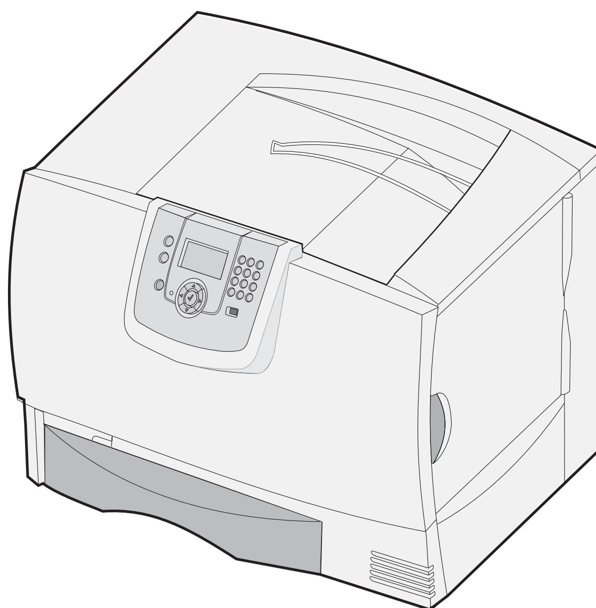


C780, C782

Guia do usuário



Outubro de 2007

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Edição: Outubro de 2007

Marcas registradas

Informações sobre segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES



CUIDADO: um *cuidado* identifica algo que pode causar danos pessoais.
Aviso: um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do seu produto.



CUIDADO: as configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional para maior estabilidade. Use um suporte ou uma base para impressora caso esteja utilizando uma gaveta para 2.000 folhas. Algumas outras configurações também exigem um suporte ou uma base para impressora. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/multifunctionprinters**.



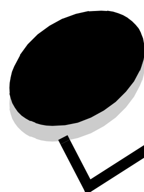
CUIDADO: Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.
- Entre em contato com um técnico profissional para obter manutenção ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.
- Seu produto utiliza um laser.



CUIDADO: O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

- Seu produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.



Sumário

1 Instalação e remoção de opções

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas e dispositivos de entrada opcionais. Você também pode usar essas instruções para ajudá-lo a localizar uma opção para remoção. Instale a impressora e quaisquer opções adquiridas na seguinte ordem:



CUIDADO: Se você estiver instalando opções depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de continuar.

- Alimentador de alta capacidade (gaveta para 2.000 folhas)
- Gavetas opcionais
- Unidade duplex
- Impressora
- Opções de saída

As instruções desta seção abordam as seguintes opções:

Opções de entrada	Opções de saída	Opções internas
Alimentador de alta capacidade (gaveta para 2.000 folhas)	Expansor de saída	Placas de memória
Gavetas opcionais	Caixa de correio de 5 bandejas	– Memória da impressora
Unidade duplex	Encadernador StapleSmart™	– Memória flash
		– Fontes
		Placas de firmware
		– Código de barras
		– IPDS e SCS/TNe
		– PrintCryption™

Observação: Use uma chave de fenda Phillips para remover a tampa de acesso da placa de sistema.

- Outras opções internas
  - Disco rígido da impressora
  - Placa de interface serial RS-232
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - Servidores de impressão internos MarkNet™ N8000 Series (também chamados de adaptadores de rede internos ou INAs)

Observação: Algumas opções podem não estar disponíveis em alguns modelos.

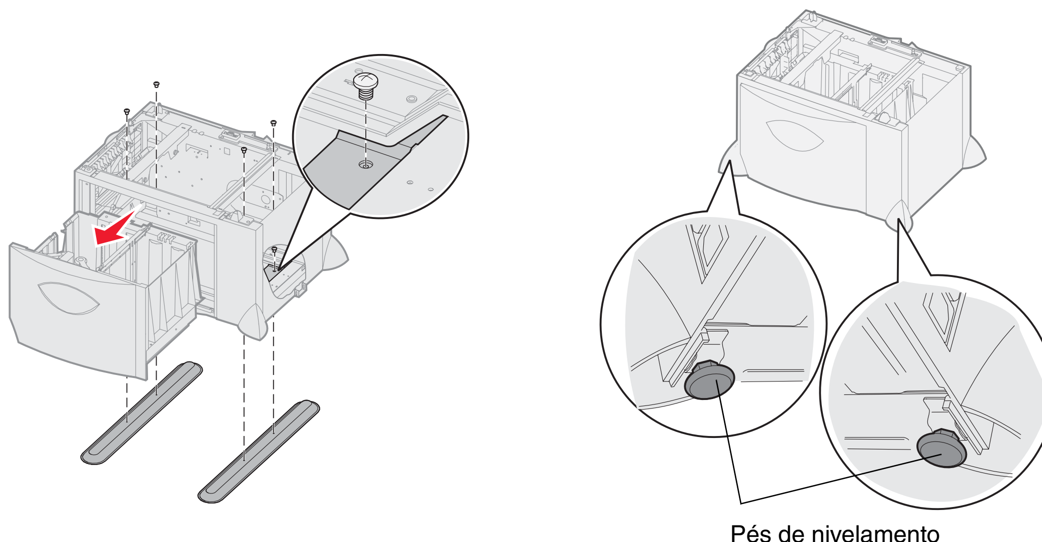
Instalação de uma gaveta para 2.000 folhas

Sua impressora suporta uma gaveta opcional para 2.000 folhas.

Aviso: Se você tiver uma unidade duplex opcional e uma gaveta para 2.000 folhas, deverá instalar uma gaveta para 500 folhas entre a unidade duplex e a gaveta para 2.000 folhas.

Observação: A gaveta para 2.000 folhas (Alimentador de alta capacidade) não está em conformidade com a especificação de ergonomia EK1-ITB 2006.

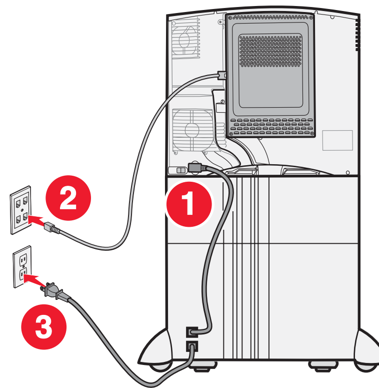
1. Desembale a gaveta para 2.000 folhas e remova todo o material de embalagem.
2. Coloque a gaveta no local escolhido para a impressora.
3. Se você estiver instalando uma gaveta para 500 folhas sobre a gaveta para 2.000 folhas, conecte as barras estabilizadoras.
   a. Coloque as duas barras estabilizadoras no chão, com o lado estreito virado para cima.
   b. Coloque a gaveta para 2.000 folhas sobre as barras, alinhando os orifícios da gaveta com os orifícios das barras.
   c. Fixe as barras utilizando quatro parafusos (dois para cada barra).
4. Ajuste os quatro pés de nivelamento da parte inferior da gaveta, se necessário.



5 Instale o cabo de alimentação da gaveta para 2.000 folhas.

Observação: A fonte de alimentação HCIT foi projetada para operação a partir de uma entrada AC de 100 a 240 VAC a 50 ou 60 Hz. A proteção máxima pressuposta da alimentação de entrada fornecida pela instalação é de 16 A (máximo de 20 A nos EUA e no Canadá).

Observação: Seu conector e seu receptáculo podem ser diferentes daqueles mostrados aqui. Os números indicam a ordem de conexão.



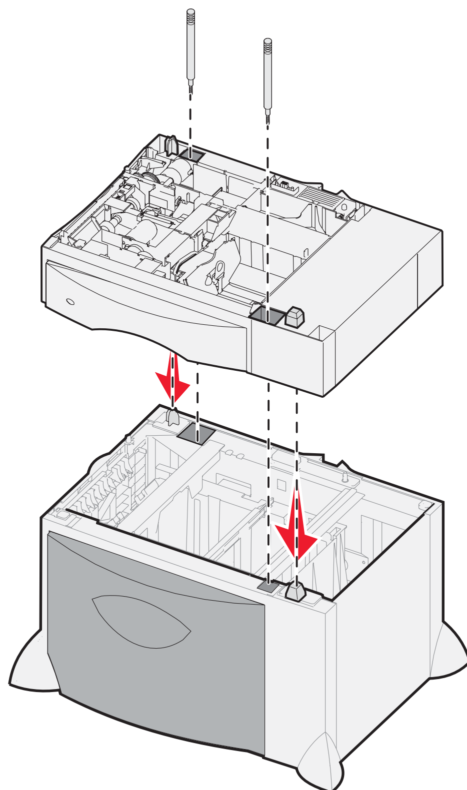
6 Continue em **Instalação de uma gaveta para 500 folhas**.

Instalação de uma gaveta para 500 folhas

Sua impressora suporta até três gavetas adicionais para 500 folhas. No entanto, se você instalar uma gaveta para 2.000 folhas, só poderá adicionar mais uma gaveta para 500 folhas.

Aviso: Se você tiver uma unidade duplex opcional e uma gaveta para 2.000 folhas, deverá instalar uma gaveta para 500 folhas entre a unidade duplex e a gaveta para 2.000 folhas.

1 Remova a gaveta para 500 folhas da embalagem e retire todo o material de embalagem.



2 Coloque a gaveta no local escolhido para a impressora ou instale-a sobre outra gaveta. Para instalá-la sobre outra gaveta:

- **a** Alinhe os orifícios da gaveta para 500 folhas com as hastes de posicionamento da gaveta inferior.
- **b** Abaixe a gaveta para 500 folhas para encaixá-la. Certifique-se de que ela fique firmemente encaixada sobre a outra gaveta.

3 Se você estiver instalando uma gaveta para 500 folhas sobre uma gaveta para 2.000 folhas, fixe as duas gavetas com parafusos estabilizadores.

- **a** Insira os parafusos nos orifícios ao lado das hastes de posicionamento da gaveta para 500 folhas.
- **b** Aperte os parafusos manualmente.

  Mesmo estando completamente fixados, os parafusos deixam um espaço livre entre as gavetas.

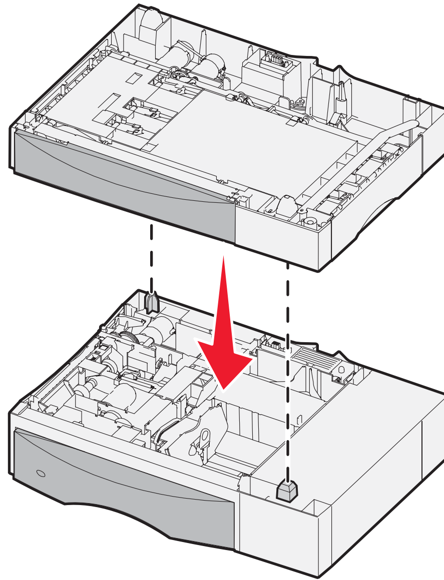
4 Instale outra gaveta para 500 folhas ou continue em **Instalação de uma unidade duplex**.

Instalação de uma unidade duplex

A impressora suporta uma unidade duplex opcional que permite a impressão nos dois lados do papel.

Aviso: Se você tiver uma unidade duplex opcional e uma gaveta para 2.000 folhas, deverá instalar uma gaveta para 500 folhas entre a unidade duplex e a gaveta para 2.000 folhas.

1 Desembale a unidade duplex e remova todo o material de embalagem.



2 Coloque a unidade duplex no local escolhido para a impressora ou instale-a sobre uma gaveta para 500 folhas. Para instalá-la sobre uma gaveta para 500 folhas:

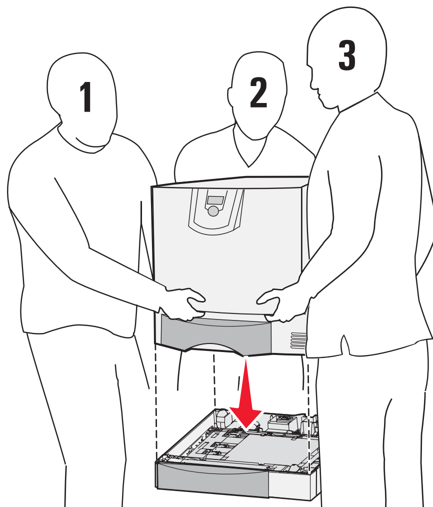
a Alinhe as hastes de posicionamento da gaveta com os orifícios da unidade duplex.

b Abaixe a unidade duplex para encaixá-la. Certifique-se de que ela fique firmemente encaixada sobre a gaveta.

Instalação da impressora



CUIDADO: A impressora pesa entre 48 e 82 kg (entre 105 e 181 lb). São necessárias ao menos três (3) pessoas para erguê-la com segurança. Use os suportes para mãos da impressora para erguê-la, não a levante pela parte frontal e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.



1 Desembale a impressora.

2 Coloque a impressora sobre a unidade duplex ou a gaveta para 500 folhas:

- **a** Alinhe as hastes de posicionamento da unidade duplex ou da gaveta para 500 folhas com os orifícios da impressora.
- **b** Encaixe a impressora. Certifique-se de que ela fique firmemente encaixada.

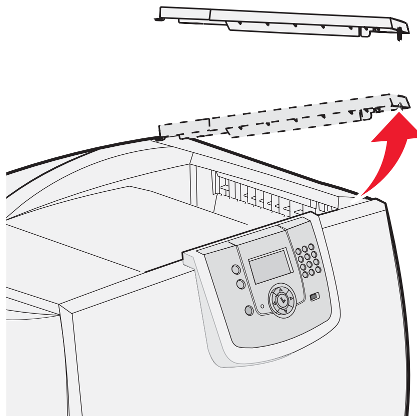
Instalação de um expansor de saída

Sua impressora suporta um expansor de saída opcional que permite empilhar até 650 folhas de papel em uma bandeja.

Observação: Após desembalar o expansor de saída, instale-o imediatamente. Caso contrário, as bordas dos suportes de montagem poderão danificar a superfície de mesas ou tecidos.

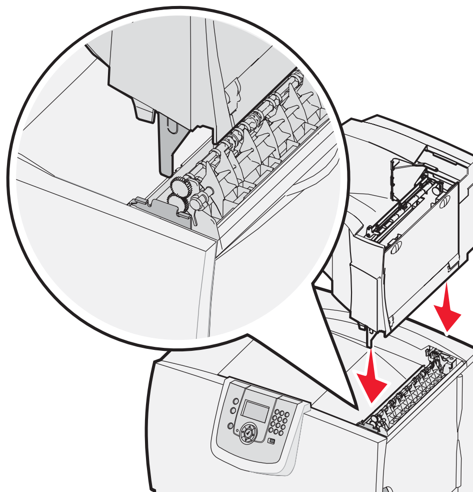
1 Desembale o expansor de saída e remova todo o material de embalagem.

2 Remova a tampa superior da impressora.

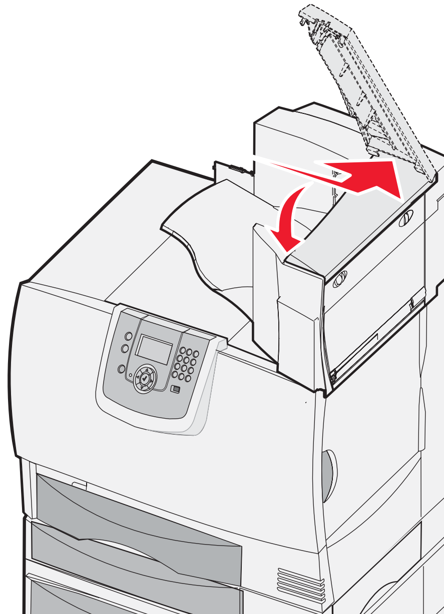


Aviso: A bandeja do expansor de saída foi projetada para suportar somente o peso do material para impressão. Não a utilize como prateleira, pois o excesso de peso pode fazer com que ela se solte do expansor de saída.

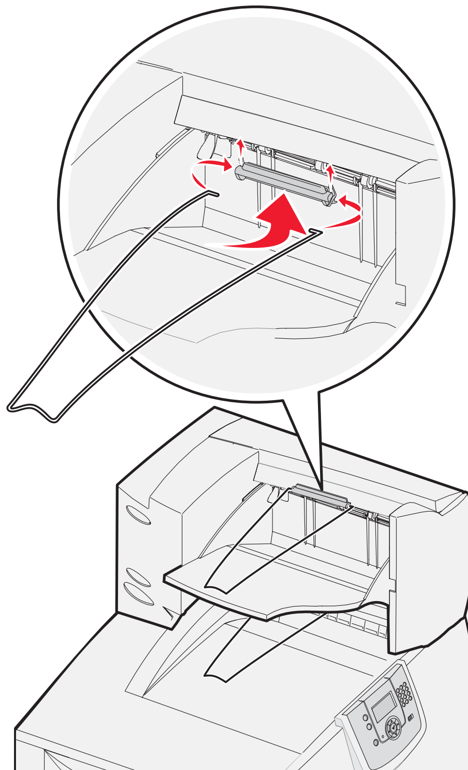
3 Alinhe os suportes de montagem da parte inferior do expansor de saída com os slots da parte superior da impressora. Em seguida, encaixe o expansor de saída.



4 Fixe a tampa superior da impressora ao expansor de saída.



5 Fixe o depósito de papel do expansor de saída à tampa superior.

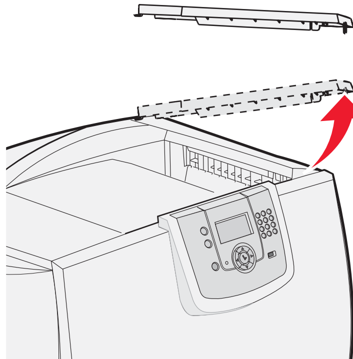


Instalação de uma caixa de correio de 5 bandejas

Sua impressora suporta uma caixa de correio de 5 bandejas que permite agrupar e empilhar até 500 folhas de papel.

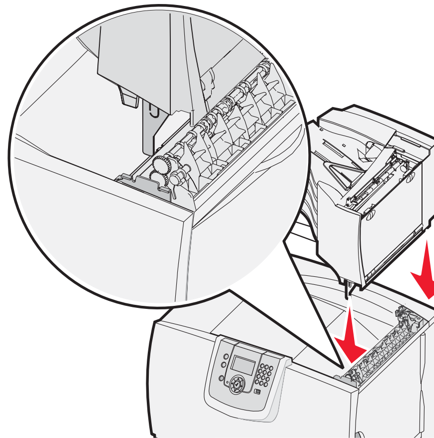
Observação: Após desembalar a caixa de correio, instale-a imediatamente. Caso contrário, as bordas dos suportes de montagem poderão danificar a superfície de mesas ou tecidos.

1 Desembale a caixa de correio e remova todo o material de embalagem.
2 Remova a tampa superior da impressora.

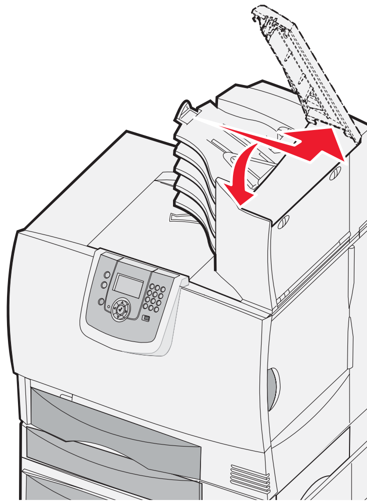


Aviso: A caixa de correio foi projetada para suportar somente o peso do material para impressão. Não a utilize como uma prateleira, pois o excesso de peso pode danificá-la.

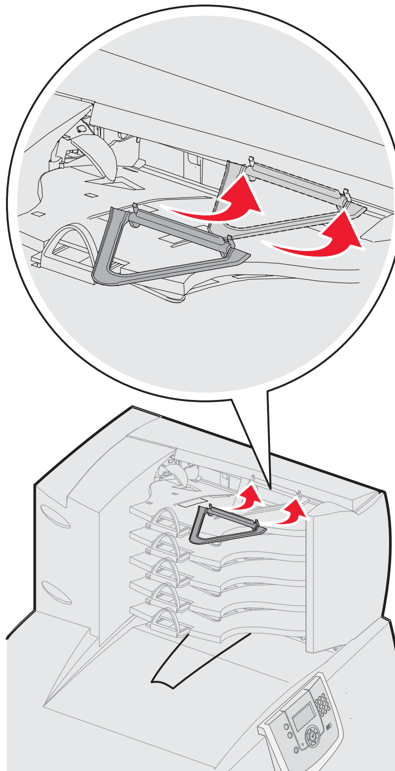
3 Alinhe os suportes de montagem da parte inferior da caixa de correio com os slots da parte superior da impressora. Em seguida, encaixe o expansor de saída.



4 Fixe a tampa superior da impressora à caixa de correio.

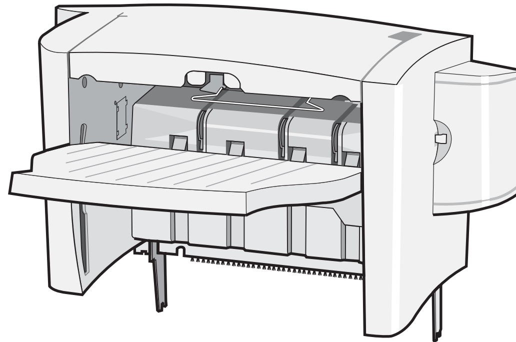


5 Fixe o depósito de papel da caixa de correio à tampa superior.



Instalação de um encadernador StapleSmart

Sua impressora suporta um encadernador StapleSmart. Consulte a folha de informações fornecida com o encadernador para obter instruções de instalação detalhadas.



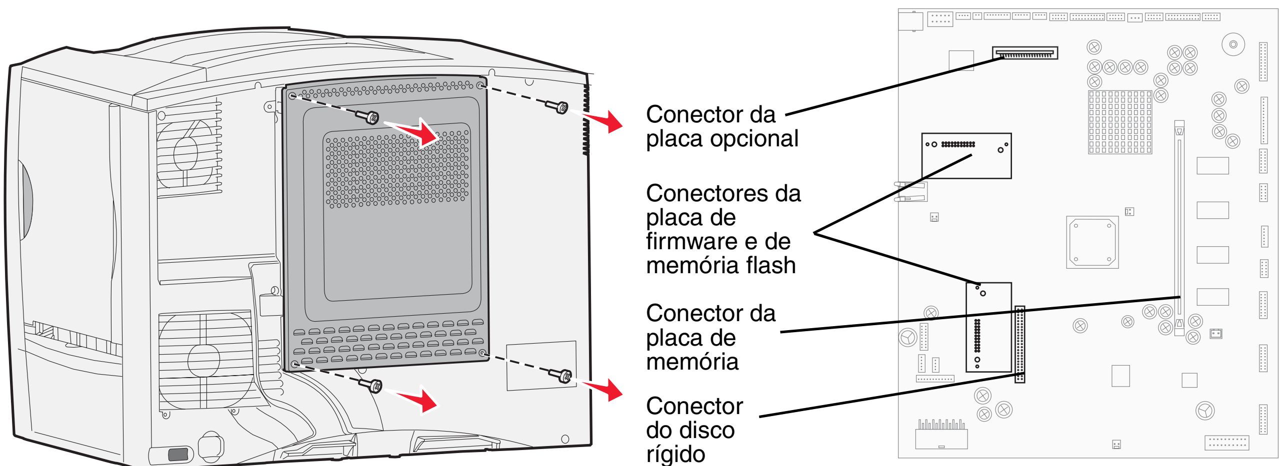
Instalação de placas opcionais e de memória



CUIDADO: Se você estiver instalando placas opcionais ou de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos ligados à impressora.

Remoção da tampa de acesso da placa do sistema

1. Localize a tampa de acesso atrás da impressora.
2. Remova os quatro parafusos da tampa de acesso (dois na parte superior e dois na inferior).
3. Remova a tampa de acesso.
4. Use a ilustração para localizar o conector da placa que deseja instalar.



Instalação de uma placa de memória

Siga as instruções desta seção para instalar uma placa de memória da impressora. As placas de memória devem ter conectores com 100 pinos.

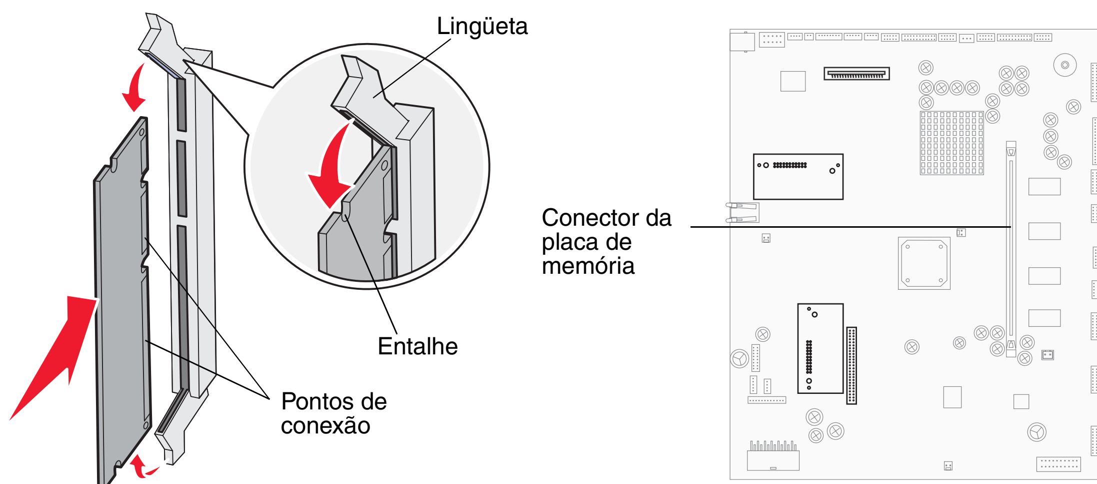
Observação: As placas de memória projetadas para outras impressoras Lexmark podem não funcionar com a sua impressora.

1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Remoção da tampa de acesso da placa do sistema**.

Aviso: As placas de memória são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa.

2 Desembale a placa de memória.

Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa. Guarde a embalagem.



3 Pressione as lingüetas de ambas as extremidades do conector de memória para abri-las.

4 Alinhe os entalhes da parte inferior da placa com os entalhes do conector.

5 Empurre a placa de memória firmemente para dentro do conector até que as lingüetas das duas extremidades do conector sejam *encaixadas*.

Talvez seja necessário aplicar um pouco de força para encaixar a placa.

6 Certifique-se de que as lingüetas estejam encaixadas nos entalhes das extremidades da placa.

Instalação de uma placa de firmware “opcional”

Siga as instruções desta seção para instalar uma placa de firmware ou de memória flash “opcional”.

Observação: As placas de firmware e de memória flash “opcionais”oferecidas para outras impressoras Lexmark não podem ser utilizadas na sua impressora.

Somente uma placa de cada tipo é suportada.

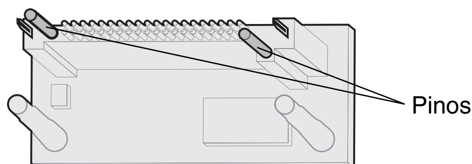
Aviso: As placas de firmware e de memória flash "opcionais"são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa.

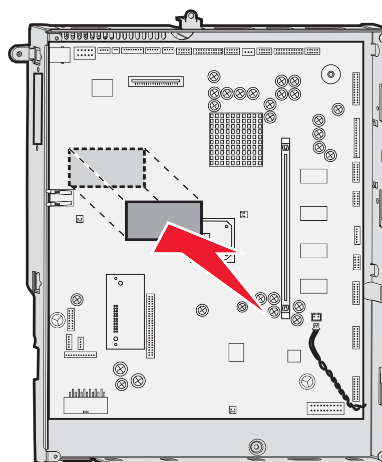
1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Remoção da tampa de acesso da placa do sistema**.
2 Desembale a placa.

   Evite tocar nos pinos de metal da parte inferior da placa. Guarde a embalagem.
3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos da placa com os orifícios da placa do sistema.
4 Encaixe a placa.

   Toda a extensão do conector na placa deve encostar na placa do sistema.

   Tome cuidado para não danificar os conectores da placa.





Instalação de um disco rígido

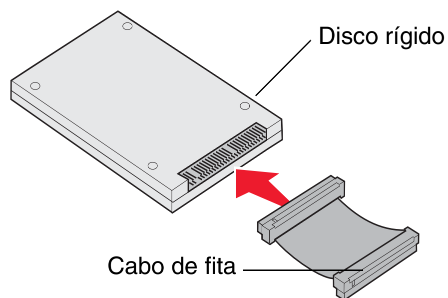
Siga as instruções desta seção para instalar um disco rígido opcional. Você precisará de uma chave de fenda de cabeça chata pequena para fixar o disco rígido à placa de montagem.

Aviso: Os discos rígidos são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar no disco.

Se uma placa opcional tiver sido instalada, talvez seja preciso removê-la antes de instalar o disco rígido.

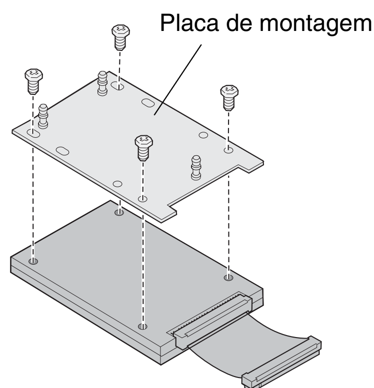
1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Remoção da tampa de acesso da placa do sistema**.
2 Remova a placa de montagem, o disco rígido, o cabo de fita e os parafusos de conexão da embalagem.
3 Alinhe o conector do cabo de fita com os pinos do conector do disco rígido.

4 Conecte o cabo de fita ao disco rígido.

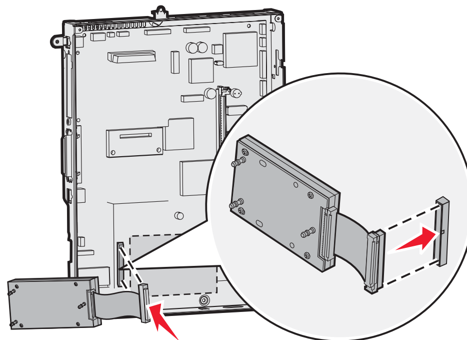


5 Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de montagem com os orifícios do disco rígido.

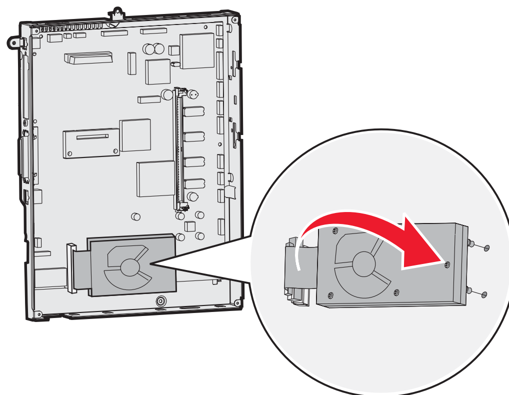
6 Prenda a placa de montagem no disco rígido com os parafusos.



7 Encaixe o conector do cabo de fita no conector da placa do sistema.



8 Vire o disco rígido e encaixe as três hastes da placa de montagem nos orifícios da placa do sistema. O disco rígido é *encaixado*.



Instalação de uma placa opcional

A impressora possui um slot para placa de expansão que suporta diversas placas opcionais. A tabela a seguir descreve suas funções.

Placa	Função
Servidor de impressão interno MarkNet	Adiciona uma porta Ethernet ou Token-Ring para que você possa conectar sua impressora a uma rede
Placa de interface paralela 1284-B	Adiciona uma porta paralela
Placa de interface serial	Adiciona uma porta serial

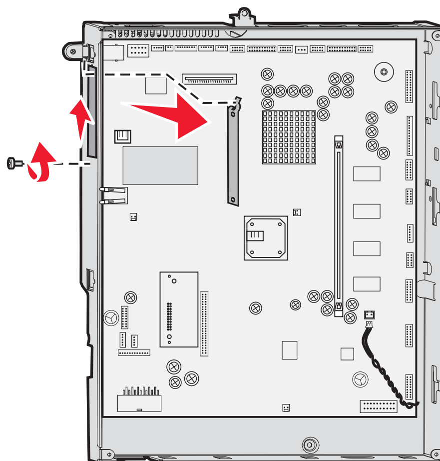
Observação: Os modelos de rede são fornecidos com um servidor de impressão Ethernet instalado.

Observação: Você precisará de uma chave Phillips pequena para instalar essas opções.

1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Remoção da tampa de acesso da placa do sistema**.

2 Remova o parafuso da placa de metal que cobre o slot do conector e retire a placa.

Guarde o parafuso.



Aviso: As placas opcionais são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa opcional.

3 Desembale a placa opcional.

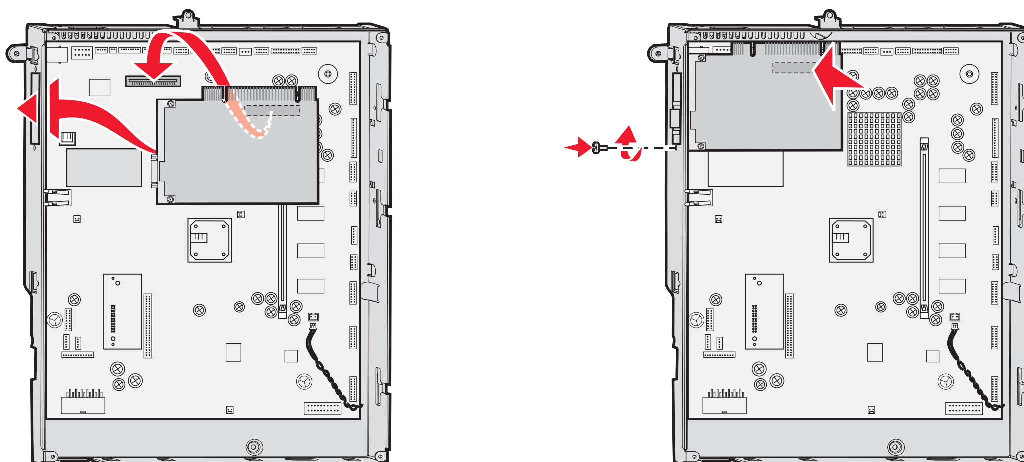
Guarde o material de embalagem.

4 Alinhe o conector da placa opcional com o conector da placa do sistema.

Os conectores de cabo na lateral da placa opcional devem ser encaixados pelo slot do conector.

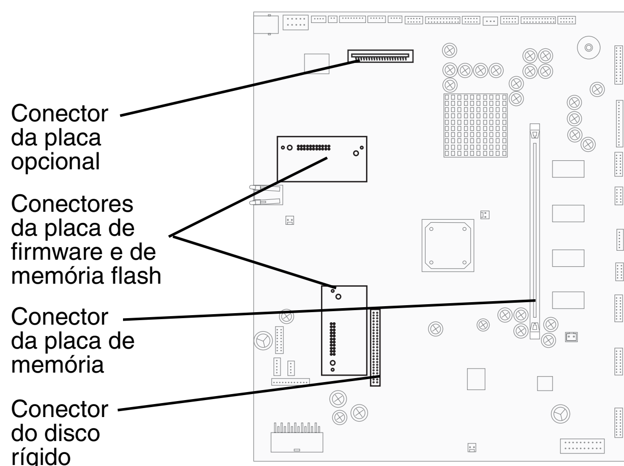
5 Empurre a placa opcional firmemente no conector da placa opcional.

6 Prenda a placa na placa do sistema com o parafuso.



Remoção de placas opcionais e de memória

Para remover placas opcionais ou de memória, use a ilustração a seguir para localizar o conector da placa que deseja remover.



Acesso à placa do sistema da impressora

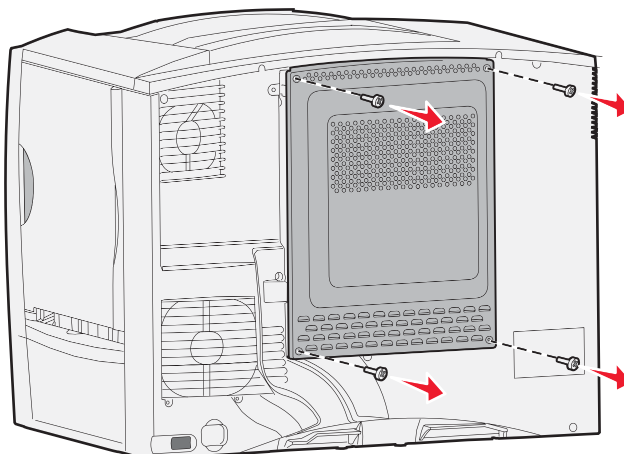
1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada.

3 Desconecte todos os cabos da parte traseira da impressora.

4 Localize a tampa de acesso atrás da impressora.

5 Remova os quatro parafusos da tampa de acesso conforme mostrado.



6 Remova a tampa de acesso.

Remoção de placas de memória

Execute as etapas a seguir para remover as placas de memória ou de memória flash da impressora.

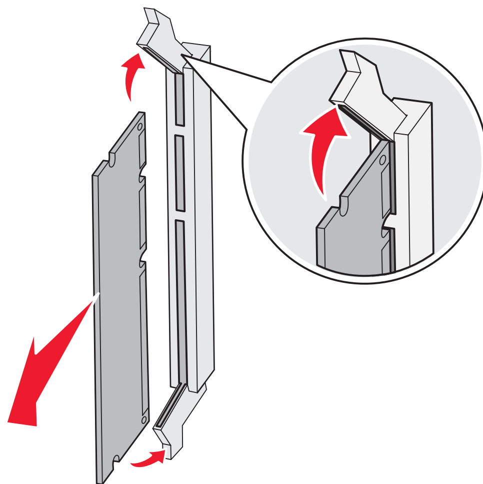
Aviso: As placas de memória e de memória flash da impressora são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa de memória.

1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Acesso à placa do sistema da impressora**.

2 Localize a placa de memória que deseja remover.

3 Empurre as lingüetas em ambas as extremidades do conector para fora da placa.

4 Retire a placa do conector em linha reta.



5 Coloque a placa em sua embalagem original ou embrulhe-a em papel e guarde-a em uma caixa.

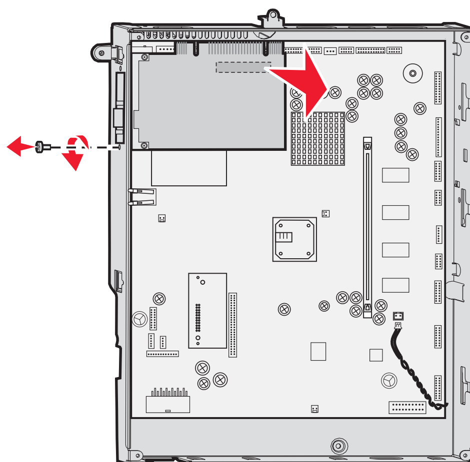
6 Reinstale a tampa de acesso à placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Reinstalação da tampa de acesso da placa de sistema**.

Remoção de uma placa opcional

Execute as etapas a seguir para remover um servidor de impressão interno, um Adaptador coaxial/twinaxial, uma Placa de interface paralela ou uma Placa de interface serial.

Aviso: As placas opcionais são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa opcional.

1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Acesso à placa do sistema da impressora**.
2 Localize a placa opcional.
3 Remova o parafuso que prende a placa ao slot do conector da placa do sistema.



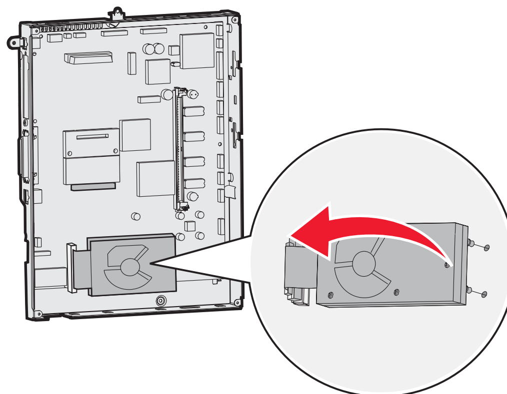
4 Retire cuidadosamente a placa do conector.
5 Se você tiver guardado a placa metálica que cobre o slot do conector e não pretender inserir outra placa, conecte a placa metálica.
   a Primeiro, deslize o clipe lateral da placa metálica, certificando-se de que a extremidade do clipe cubra a ranhura da placa do sistema.
   b Use o parafuso para prender a outra extremidade da placa metálica à placa do sistema.
6 Coloque a placa em sua embalagem original ou embrulhe-a em papel e guarde-a em uma caixa.
7 Recoloque a tampa de acesso à placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Reinstalação da tampa de acesso da placa de sistema**.

Remoção de um disco rígido

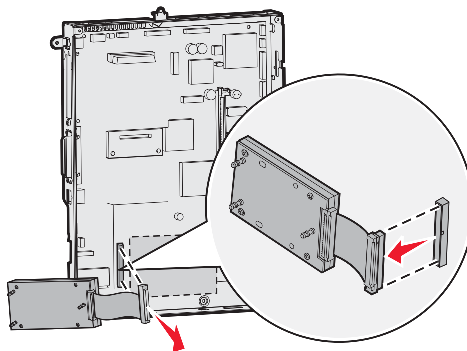
Aviso: Os discos rígidos são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar no disco.

1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Acesso à placa do sistema da impressora**.
2 Localize o disco rígido.

3 Puxe cuidadosamente as três hastes da placa de montagem do disco rígido para fora dos orifícios da placa do sistema.



4 Retire com cuidado o conector do cabo de fita do conector da placa do sistema.



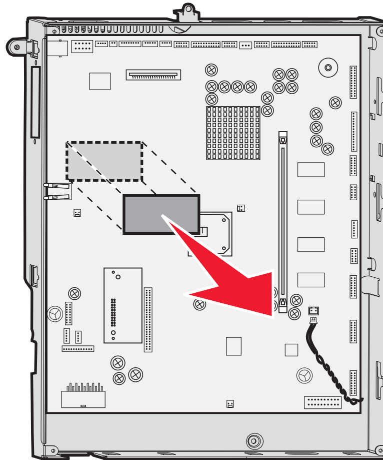
5 Coloque o disco em sua embalagem original ou embrulhe-o em papel e guarde-o em uma caixa.

6 Recoloque a tampa de acesso à placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Reinstalação da tampa de acesso da placa de sistema**.

Remoção de uma placa de firmware “opcional”

Aviso: As placas de firmware “opcionais” são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa de firmware opcional.

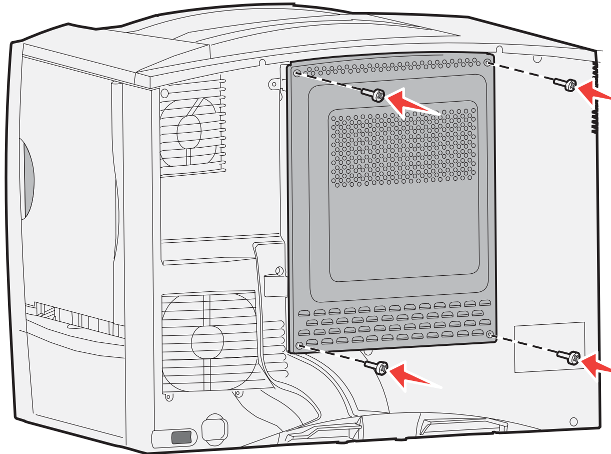
1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. Para obter mais informações, consulte **Acesso à placa do sistema da impressora**.
2 Segure a placa de firmware “opcional” com cuidado e puxe-a para fora em linha reta e de uma só vez. Não puxe um lado e depois o outro.



3 Coloque a placa em sua embalagem original ou embrulhe-a em papel e guarde-a em uma caixa.

Reinstalação da tampa de acesso da placa de sistema

1. Alinhe os slots da parte superior da tampa de acesso aos parafusos próximos da parte superior da impressora.
2. Deslize a tampa para cima sob a aba da tampa superior até o limite e, em seguida, aperte os parafusos da parte superior da tampa.
3. Insira e aperte os quatro parafusos da parte inferior da tampa.

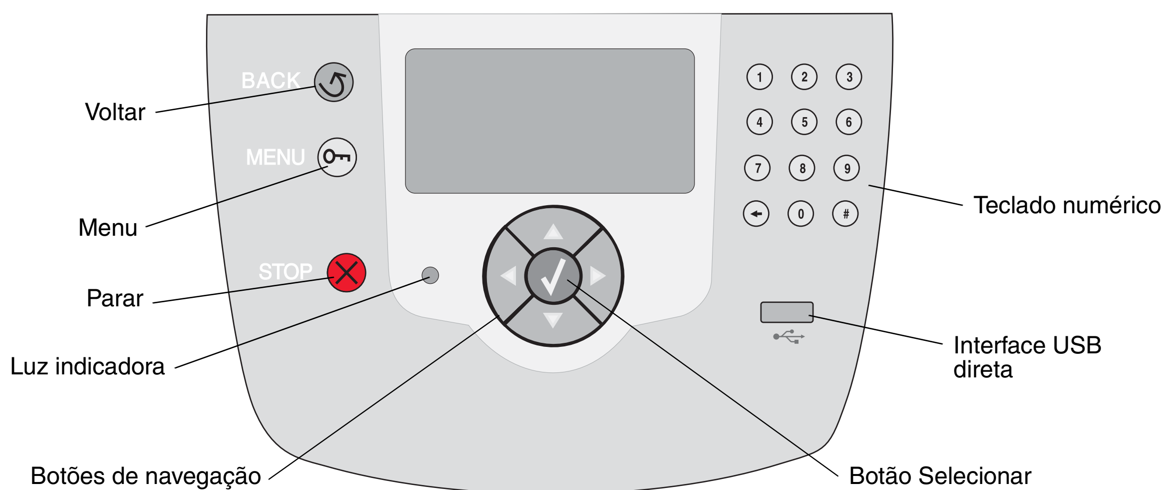


4. Conecte novamente todos os cabos na parte traseira da impressora.
5. Conecte o cabo de alimentação da impressora.
6. Ligue a impressora.

2 Impressão

Para entender o painel do operador da impressora

O painel do operador da impressora é um visor retroiluminado em escala de cinza com 4 linhas que pode exibir gráficos e texto. Os botões Voltar, Menu e Parar localizam-se à esquerda do visor; os botões de navegação localizam-se abaixo do visor e o teclado numérico localiza-se à direita do visor.



Botões do painel do operador

Botão	Função
Voltar	Pressione o botão **Voltar** para retornar à última tela exibida. **Observação:** As alterações feitas em uma tela não serão aplicadas se você pressionar o botão **Voltar**.
Menu	Pressione o botão **Menu** para abrir o índice de menus. **Observação:** A impressora deve estar no estado **Pronto** para que o índice de menus possa ser acessado. Uma mensagem indicando que os menus não estão disponíveis será exibida se a impressora não estiver pronta.
Parar	Pressione o botão **Parar** para interromper a operação mecânica da impressora. Após pressionar **Parar**, a mensagem **Parando** é exibida. Quando a impressora tiver parado, a linha de status do painel do operador mostrará **Parada** e uma lista de opções será exibida.
Luz indicadora	Um LED em dois tons, verde e vermelho, é usado no painel do operador. As luzes indicam se a impressora está ligada, ocupada, ociosa, processando um trabalho ou se requer intervenção do operador.
Botões de navegação	Os botões **Para cima** e **Para baixo** são usados para subir e descer pelas listas. Ao navegar por uma lista usando o botão **Para cima** ou **Para baixo**, o cursor se movimenta uma linha por vez. Pressionar o botão **Para baixo** muda a tela para a próxima página inteira.
	Os botões **Para a esquerda** e **Para a direita** são usados para a movimentação dentro de uma tela, por exemplo, de um índice de menus para outro. Eles também são usados para rolar pelo texto que não cabe na tela.
	O botão **Selecionar** é usado para iniciar a ação em uma seleção. Pressione **Selecionar** para selecionar um item, enviar um item de configuração ou iniciar ou cancelar um trabalho.
Interface USB direta	A interface USB direta no painel do operador é usada para conectar um dispositivo USB de memória flash e imprimir arquivos PDF e arquivos gráficos suportados (arquivos .gif, .jpeg, .jpg, .bmp, .png, .tiff, .tif, .pcx e .dcx). **Observação:** Há uma porta USB na parte traseira da impressora para a conexão de um computador host.

Luz indicadora:

Status	Indica
Desativar	A impressora está desligada
Verde sólido	A impressora está ligada, porém ociosa
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo um trabalho
Vermelho sólido	É necessária intervenção do operador

Botão	Função
Teclado numérico 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ← 0 #	O teclado numérico consiste em números, um sinal de tralha (**#**) e um botão Backspace. O botão 5 tem uma elevação para orientação não-visual. Os números são usados para inserir valores numéricos para itens, como quantidades ou PINs. O Backspace é usado para excluir o número à esquerda do cursor. Pressionar o Backspace várias vezes exclui entradas adicionais. **Observação:** O sinal de tralha (**#**) não é usado.
Visor **Status/suprimentos** ✓ Pronto Pouco papel band. 1 Exibir suprimentos **Tela Mais informações** Alguns trabalhos retidos não foram restaurados. **Tela Mostrar** Remova a bandeja; remova a mídia de impressão.	O visor mostra mensagens e gráficos que descrevem o estado atual da impressora e indicam possíveis problemas da impressora que precisam ser resolvidos. A linha superior do visor é a linha de cabeçalho. Se aplicável, ela conterá o gráfico que indica que o botão Voltar pode ser usado. Ela também exibirá o status atual e o status dos Suprimentos (Avisos). Se houver vários avisos, cada um deles será separado por uma vírgula. As outras três linhas do visor são o corpo da tela. É nesse local que você verá o status da impressora, as mensagens de suprimentos e as telas Mostrar e fará seleções.

Envio de um trabalho para impressão

Para imprimir um trabalho a partir de um aplicativo típico do Windows:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora correta está selecionada na caixa de diálogo.
4. Modifique as configurações da impressora conforme apropriado (como as páginas que deseja imprimir ou o número de cópias).

   Observação: Clique em **Propriedades** ou em **Configuração** para ajustar as configurações da impressora não disponíveis na primeira tela e, em seguida, clique em **OK**.

5. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para enviar o trabalho para a impressora selecionada.

Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash

Uma interface USB direta está localizada no painel do operador para que você possa inserir um dispositivo USB de memória flash e imprimir documentos PDF e arquivos gráficos suportados. A impressão de um documento a partir de um dispositivo USB de memória flash é similar à impressão de um trabalho retido.

Observação: Os tipos de arquivos gráficos suportados são .gif, .jpeg, .jpg, .bmp, .png, .tiff, .tif, .pcx e .dcx.

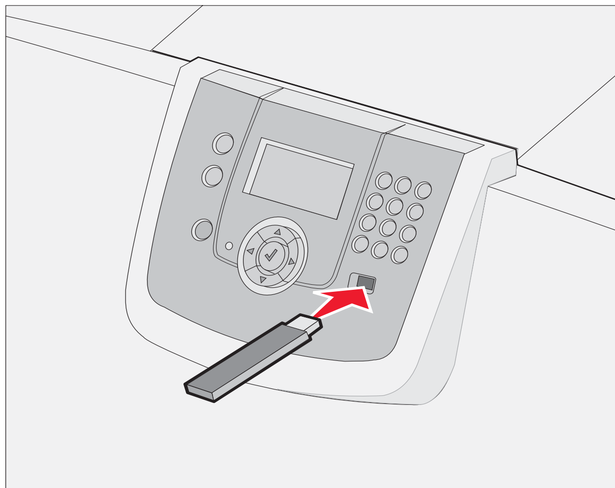
Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Observe o seguinte ao usar um dispositivo USB de memória flash com a Interface USB direta da impressora:

- Os dispositivos USB devem ser compatíveis com o padrão USB 2.0.
- Os dispositivos USB Hi-Speed devem suportar também o padrão Full-Speed. Os dispositivos que suportam apenas recursos USB de baixa velocidade não são suportados.
- Os dispositivos USB devem suportar o sistema de arquivos FAT. Os dispositivos formatados com NTFS ou qualquer outro sistema de arquivos não são suportados.
- Não é possível imprimir arquivos criptografados ou arquivos sem permissão para impressão.

Para imprimir a partir de um dispositivo USB de memória flash:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** ou **Ocupada** esteja sendo exibido.
2. Insira um dispositivo USB de memória flash na interface USB direta.

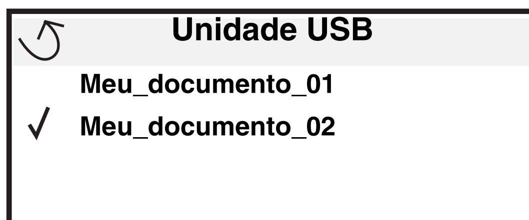


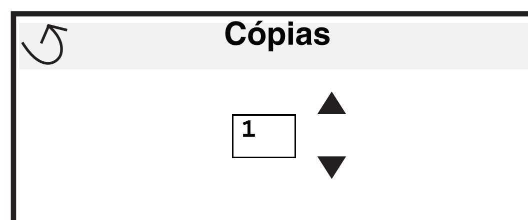
Observação:

- Se você inserir o dispositivo de memória quando a impressora estiver solicitando atenção, como no caso de um atolamento de papel, a impressora ignorará o dispositivo de memória.
- Se você inserir o dispositivo enquanto a impressora estiver ocupada com a impressão de outros trabalhos, a mensagem **Impressora ocupada** será exibida. Selecione **Continuar** e seu trabalho será impresso após a conclusão de outros trabalhos.

3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do documento que você deseja imprimir e pressione ✓.

Será exibida uma tela solicitando o número de cópias a ser impresso.





4 Para imprimir apenas uma cópia, pressione ✓ ou insira manualmente o número de cópias usando o teclado numérico e, em seguida, pressione ✓.

Observação: Não remova o dispositivo USB de memória flash da interface USB direta até o término da impressão do documento.

O documento é impresso.

Se você deixar a unidade na impressora após sair da tela de menu USB inicial, ainda poderá imprimir os arquivos na unidade como trabalhos retidos. Para obter mais informações, consulte **Impressão de trabalhos confidenciais**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelamento de um trabalho a partir do painel do operador da impressora

Observação: Para obter mais informações sobre o painel do operador, consulte **Para entender o painel do operador da impressora**.

Se o trabalho que você deseja cancelar estiver sendo impresso e `Ocupada` estiver sendo exibido no visor, pressione ▼ até que √ `Cancelar trabalho` seja exibido e pressione ✓. A mensagem `Cancelamento pend.` será exibida até que o trabalho seja cancelado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows

Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

1 Clique duas vezes no ícone de impressora.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

2 Selecione o trabalho que deseja cancelar.

3 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho

1. Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
3. Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
   É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
4. Clique duas vezes na impressora que você selecionou ao enviar o trabalho.
   Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
5. Selecione o trabalho que deseja cancelar.
6. Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

1. Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.
   Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no ícone de lixeira.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS X

1. Abra **Aplicativos** → **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou em **Configuração da impressora**.

   Observação: O cancelamento de um trabalho de impressão também pode ser feito clicando-se no Utilitário de configuração de impressora no dock.

2. Clique duas vezes na impressora na qual está imprimindo.
3. Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. Pressione **Delete**.

Impressão de uma página de configurações de menu

É possível imprimir uma página de configurações de menu para revisar as configurações padrão da impressora e verificar se as opções da impressora foram instaladas corretamente.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que `Pronto` esteja sendo exibido.
2. Pressione (Menu) no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ `Relatórios` seja exibido e pressione √.
4. Pressione ▼ até que √ `Pág. config. de menu` seja exibido e pressione √.
   `Imprimindo página de config. de menu` é exibido no visor.

A impressora retorna ao estado `Pronto` depois que a página de configurações de menu é impressa.

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione.
4. Pressione ▼ até que √ **Pág. config. de rede** seja exibido e pressione.

Observação: Se houver um servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series opcional instalado, **Imp. config. rede 1** será exibido no visor.

5. Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como “Conectado”.

Se o Status estiver definido como “Não conectado”, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte um responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e imprima outra página de configuração de rede para verificar se a impressora está conectada à rede.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

Para imprimir amostras das fontes atualmente disponíveis para sua impressora:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido e pressione.
4. Pressione ▼ até que √ **Imprimir fontes** seja exibido e pressione.
5. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de **Fontes PCL**, **Fontes PostScript** ou **Fontes PPDS** e pressione.

Observação: **Fontes PPDS** será exibido apenas se o PPDS estiver ativado na impressora.

Impressão de uma lista de diretórios

Uma lista de diretórios mostra os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido. Para imprimir uma lista:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Relatórios** seja exibido.
4. Pressione.
5. Pressione ▼ até que √ **Imprimir diretório** seja exibido.
6. Pressione.

   A mensagem **Imprimindo lista de diretórios** é exibida no visor.

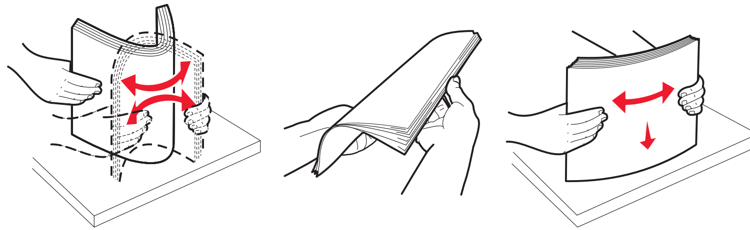
   A impressora retorna ao estado Pronto depois que a lista de diretórios é impressa.

Observação: **Imprimir diretório** só estará disponível se houver uma memória flash ou um disco rígido instalado.

Carregamento das bandejas

Dicas úteis:

- Nunca misture tipos de mídia dentro de uma bandeja.
- Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície nivelada.



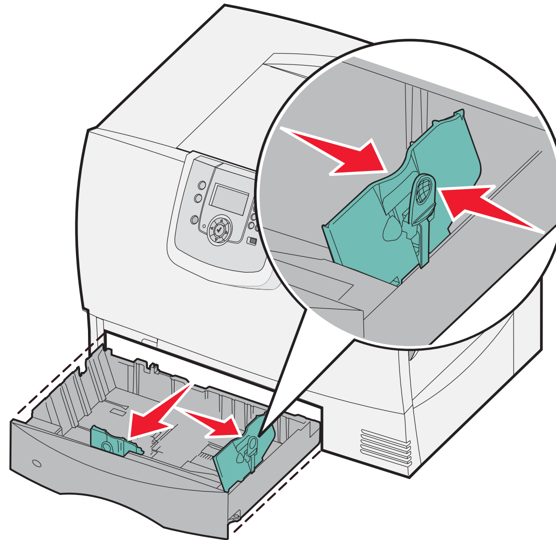
Aviso: Nunca remova as bandejas de papel enquanto um trabalho estiver sendo impresso. Isso pode danificar a bandeja ou a impressora.

Carregamento de bandejas para 500 folhas

Para carregar qualquer uma das bandejas para 500 folhas:

1 Remova a bandeja e coloque-a sobre uma superfície lisa e nivelada.

2 Aperte a alavanca da guia frontal e deslize a guia para a frente da bandeja.

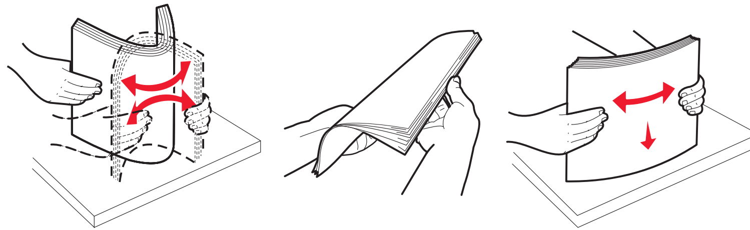


3 Aperte a alavanca da guia lateral e deslize a guia para a posição correspondente ao tamanho de papel que você está carregando.

Os ícones na parte traseira da bandeja indicam os tamanhos de papel.

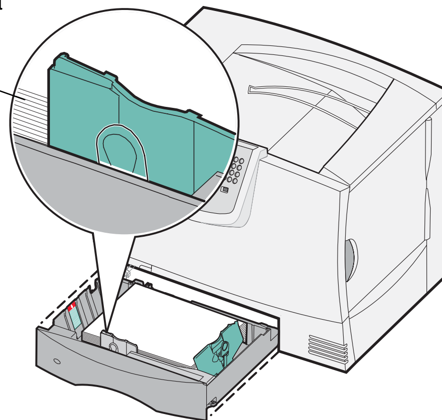
4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as.

Não dobre nem amasse o papel. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície nivelada.



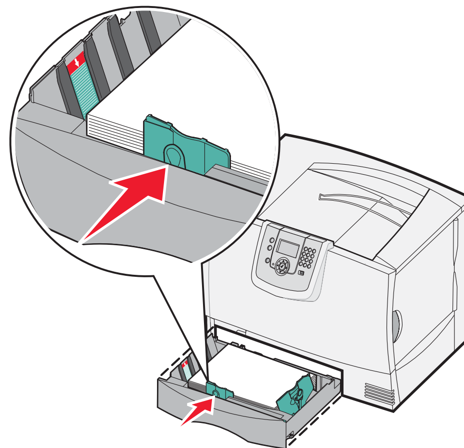
5 Coloque o papel na bandeja como mostrado, com o lado para impressão virado para baixo.

Não carregue papéis tortos ou amassados.



Observação: Não exceda a altura máxima da pilha. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos.

6 Aperte a alavanca da guia frontal e deslize a guia até que ela esteja firmemente encostada na pilha de papel.



7 Reinstale a bandeja.

Certifique-se de que a bandeja seja empurrada até o fim dentro da impressora.

8 Se você estiver carregando um tipo de mídia diferente do que estava carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel da bandeja no painel do operador.

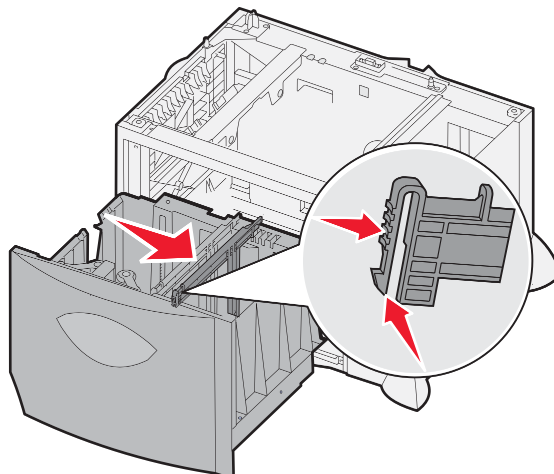
Para obter mais informações, consulte **Impressão em mídia especial (transparências, etiquetas, etc.)**.

Carregamento da bandeja para 2.000 folhas

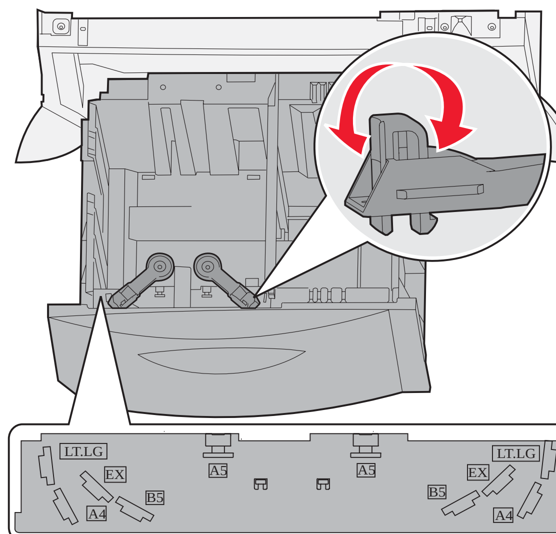
Siga estas instruções para carregar uma bandeja para 2.000 folhas. *Não carregue nenhuma mídia de impressão que não seja papel na bandeja para 2.000 folhas.*

1 Puxe a bandeja para abri-la.

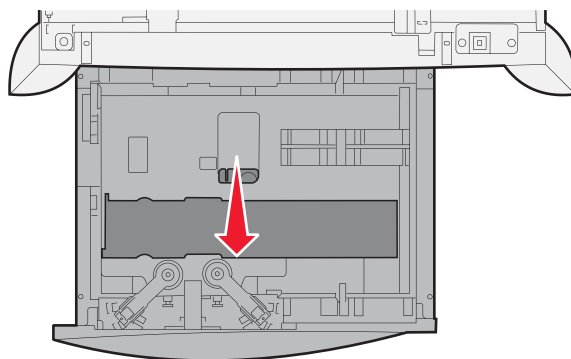
2 Aperte a alavanca da guia lateral, levante a guia e insira-a no slot apropriado para o tamanho de papel que você está carregando.



3 Aperte as duas alavancas da guia frontal e deslize a guia para a posição correspondente ao tamanho de papel que você está carregando.

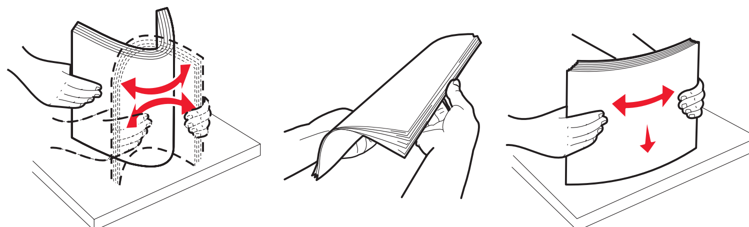


4 Deslize o suporte inferior em direção à parte frontal da bandeja até que ele encoste na guia frontal.



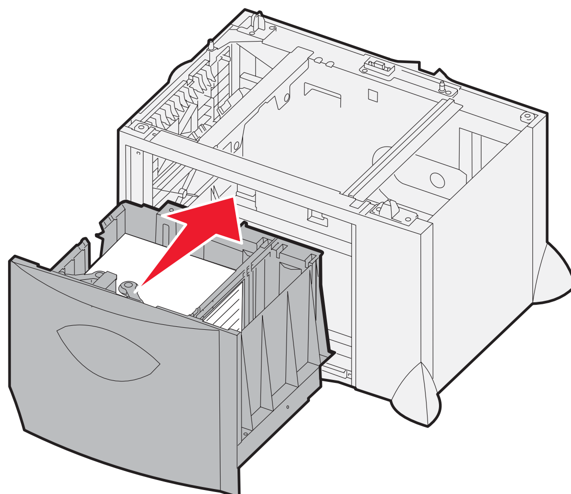
5 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as.

Não dobre nem amasse o papel. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície nivelada.



6 Coloque o papel alinhado ao canto traseiro esquerdo da bandeja, com o lado para impressão virado para baixo.

Não carregue mídia de impressão torta ou amassada.



7 Feche a bandeja.

Certifique-se de que a bandeja seja empurrada até o fim dentro da impressora.

Observação: Não exceda a altura máxima da pilha. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos.

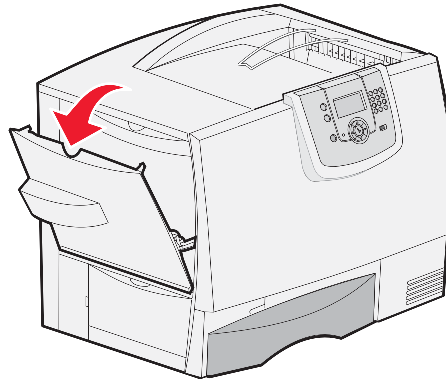
Carregamento do alimentador multifunção

Você pode usar o alimentador multifunção de uma destas duas maneiras:

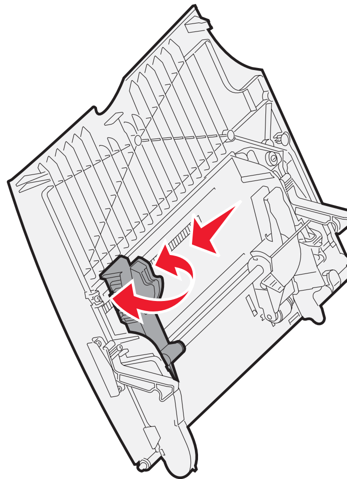
- **Bandeja de papel** — Assim como uma bandeja de papel, você pode carregar mídia ou papel especial no alimentador com a intenção de deixá-lo nesse local.
- **Alimentador de exclusão manual** — Nesse modo, você envia um trabalho de impressão ao alimentador enquanto especifica o tipo e o tamanho da mídia a partir de seu computador. A impressora, então, solicita o carregamento da mídia de impressão apropriada antes de imprimir.

Para carregar o alimentador multifunção:

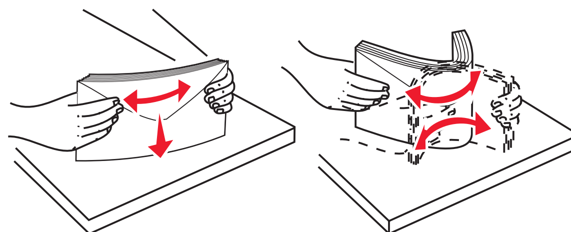
1 Abra o alimentador multifunção.



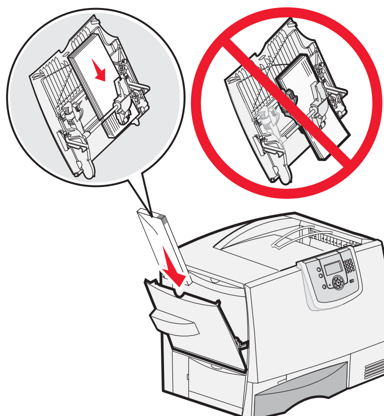
2 Aperte a alavanca da guia de papel e deslize a guia totalmente em direção à parte frontal da impressora.



3 Flexione a mídia especial para trás e para frente para soltá-la e, em seguida, ventile-a. Não dobre nem amasse a mídia. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície nivelada.



4 Disponha a pilha de papel ou mídia especial de acordo com o tamanho, o tipo e o método de impressão utilizados.

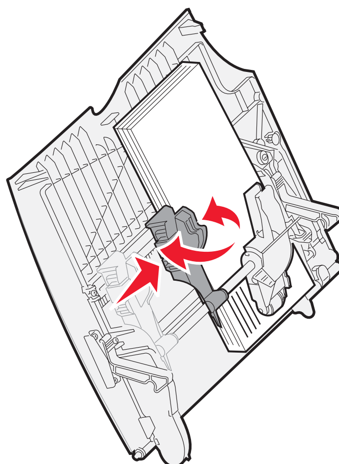


5 Coloque o papel ou a mídia especial, com o lado para impressão voltado para cima, na lateral esquerda do alimentador multifunção e, em seguida, empurre-o até o final.

Não force a mídia.

Observação: Não exceda a altura máxima da pilha. Sobrecarregar o alimentador pode causar atolamentos.

6 Aperte a alavanca da guia de papel e deslize a guia até que ela toque levemente na lateral da pilha de papel.



7 Se você estiver carregando um tipo de mídia diferente do que estava carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel da bandeja no painel do operador.

Para obter mais informações, consulte **Impressão em mídia especial (transparências, etiquetas, etc.)**.

Impressão em mídia especial (transparências, etiquetas, etc.)

Siga estas instruções quando desejar imprimir em mídias como transparências, cartões, papel brilhoso, etiquetas ou envelopes.

1 Carregue a mídia da forma especificada para a bandeja utilizada. Para obter ajuda, consulte um dos itens a seguir:

– **Carregamento das bandejas**

– **Carregamento do alimentador multifunção**

2 Defina o tamanho e o tipo de papel para o alimentador multifunção (Tam. aliment. MF e Tipo aliment. MF) com o valor correto para a mídia de impressão carregada.

Observação: O tamanho do papel não pode ser ajustado quando a detecção automática de tamanho estiver ativada. A detecção automática de tamanho é ativada por padrão para as bandejas da impressora, mas não está disponível para o alimentador multifunção.

a Pressione no painel do operador.

b Pressione ▼ até que √ `Menu papel` seja exibido.

c Pressione √.

d Pressione ▼ até que √ `Tam./tipo do papel` seja exibido.

e Pressione √.

f Pressione ▼ até que √ `Tam./tipo do aliment. MF` seja exibido.

g Pressione √.

h Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tamanho de mídia carregado.

i Pressione √.

j Pressione ▼ até que √ `Tam./tipo do aliment. MF` seja exibido.

k Pressione √.

l Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tipo de mídia carregado.

m Pressione √.

A impressora retorna ao estado `Pronto`.

3 No aplicativo do computador, defina o tipo, o tamanho e a origem do papel de acordo com a mídia carregada.

Windows

1 No processador de texto, na planilha, no navegador ou em qualquer outro aplicativo, selecione **Arquivo** ▸ **Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.

3 Clique na guia **Papel** e, em seguida, selecione a bandeja que contém a mídia especial na caixa de listagem **Bandeja de papel**.

4 Selecione o tipo de mídia (transparências, envelopes, etc.) na caixa de listagem **Tipo de papel**.

5 Selecione o tamanho da mídia especial na caixa de listagem **Tamanho papel**.

6 Clique em **OK** e, em seguida, envie o trabalho de impressão normalmente.

Mac OS 9.x

1 No processador de texto, na planilha, no navegador ou em algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** ▸ **Configurar página**.
2 Escolha a impressora correta no menu pop-up **Formatar para**.
3 Escolha o tamanho do papel no menu pop-up **Papel**.
4 Clique em **OK**.
5 Selecione **Arquivo** ▸ **Imprimir**.
6 Selecione o painel **Geral** e, em seguida, selecione a origem do papel desejada nos menus pop-up.
7 Selecione o painel **Papel** e, em seguida, selecione o tipo de papel no menu pop-up **Tipo de papel**.
8 Envie seu trabalho de impressão normalmente.

Mac OS X

1 No processador de texto, na planilha, no navegador ou em algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** ▸ **Configurar página**.
2 Escolha a impressora correta no menu pop-up **Formatar para**.
3 Escolha o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho papel**.
4 Clique em **OK**.
5 Selecione **Arquivo** ▸ **Imprimir**.
6 Selecione o painel **Papel** no menu Cópias & páginas e, em seguida, escolha o tipo de papel no menu pop-up **Tipo de papel**.
7 Selecione o painel **Alimentação de papel** e, em seguida, escolha a origem do papel desejada nos menus pop-up.
8 Envie seu trabalho de impressão normalmente.

Ligação de bandejas

- Se você carregar o mesmo tamanho e tipo de papel ou mídia especial em mais de uma bandeja, a impressora ligará as bandejas automaticamente. Isso significa que, quando uma bandeja estiver vazia, o papel será alimentado a partir da próxima bandeja ligada.

  Por exemplo, se você tiver o mesmo tamanho e tipo de papel ou mídia especial carregado nas bandejas 2 e 4, a impressora será alimentada pela bandeja 2 até que ela fique vazia e, depois, pela próxima bandeja ligada, a bandeja 4.
- Se você carregar o mesmo *tamanho* de papel ou mídia especial em todas as bandejas, certifique-se também de que todos sejam do mesmo *tipo* antes de ligar as bandejas.

  Uma vez que as bandejas selecionadas estejam carregadas com papel ou mídia especial do mesmo tamanho e tipo, selecione a mesma configuração de Tipo de papel no Menu papel para essas origens.
- Para desativar a ligação de bandejas, defina Tipo de papel ou Tamanho papel com um valor exclusivo em cada uma das bandejas.

  Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

Ligação de bandejas de saída

Se você conectar um encadernador ou uma caixa de correio opcional à impressora, poderá ligar as bandejas de saída ou especificar a forma como a impressora deve enviar os trabalhos para as bandejas, alterando as configurações de Configurar bandejas no Menu papel.

Valor	Descrição
Caixa de correio*	Permite selecionar uma bandeja de saída ao enviar um trabalho para impressão. (Se você preferir, poderá selecionar uma bandeja de saída padrão para a qual todos os trabalhos de impressão serão enviados.) A impressora o alertará quando a bandeja selecionada ficar cheia e interromperá a impressão até que ela seja esvaziada.
Ligar	Liga todas as bandejas disponíveis para que, quando uma delas ficar cheia, a impressora envie os trabalhos para a próxima bandeja ligada.
Estouro de correio*	Envia trabalhos automaticamente para uma bandeja de estouro pré-atribuída quando a bandeja atual fica cheia.
Ligação opcional	Configura a impressora para tratar todas as bandejas opcionais como uma grande bandeja de saída e a bandeja padrão como uma bandeja individualmente endereçável.
Atribuição de tipo	Permite atribuir diferentes tipos de mídia a bandejas de saída específicas ou a um conjunto de bandejas ligadas. A impressora, então, envia toda a mídia impressa para a bandeja ou o conjunto de bandejas ligadas que você designou para receber cada tipo de papel ou mídia especial.
* Disponível somente se você tiver conectado uma caixa de correio opcional.	

Para alterar a configuração Configurar bandejas:

1. Pressione ▼ até que √ **`Menu papel`** seja exibido.
2. Pressione ✓.
3. Pressione ▼ até que √ **`Config. da bandeja`** seja exibido.
4. Pressione ✓.
5. Pressione ▼ até que √ **`Configurar bandejas`** seja exibido e pressione ✓. **`Caixa de correio`** é exibido na segunda linha da tela.
6. Pressione ▼ até que o valor desejado seja exibido e pressione ✓ para salvar o valor como o padrão de configuração da bandeja.
7. Pressione ▶ até chegar ao estado Pronto.

Retenção de um trabalho na impressora

Ao enviar um trabalho para a impressora, você pode especificar no driver que a impressora deve reter o trabalho na memória. Quando estiver pronto para imprimir o trabalho, vá até a impressora e use os menus do painel do operador para identificar qual trabalho *retido* deseja imprimir.

Observação: As funções *Imprimir e reter* requerem, no mínimo, 128 MB de memória disponível na impressora. Recomendamos um mínimo de 256 MB de memória disponível na impressora e um disco rígido.

Impressão e exclusão de trabalhos retidos

Quando houver trabalhos retidos armazenados na memória da impressora, use o painel do operador da impressora para especificar o que deseja fazer com um ou mais desses trabalhos. No Menu trabalho, você pode selecionar Trab confidenc ou Trabs retidos (trabalhos do tipo Repetir impressão, Manter impressão e Verificar impressão). Se você selecionar Trab confidenc, deverá inserir o PIN que especificou no driver ao enviar o trabalho. Para obter mais informações, consulte **Impressão de trabalhos confidenciais**.

Nos itens de menu Trab confidenc ou Trabs retidos, você tem várias opções:

- Imprimir tudo
- Nome_do_trabalho_1
- Nome_do_trabalho_2
- Excluir tudo

Observação: **Trabs confidenciais** também será uma opção se houver trabalhos confidenciais.

Impressão de trabalhos confidenciais

O termo *trabalho retido* refere-se a qualquer tipo de trabalho de impressão que pode ser iniciado pelo usuário na impressora. Isso inclui um trabalho confidencial, um trabalho do tipo verificar impressão, um trabalho do tipo repetir impressão, um marcador, um perfil ou um arquivo em um dispositivo USB de memória flash.

Ao enviar um trabalho para a impressora, você pode especificar no driver que a impressora deve reter o trabalho na memória. Depois que o trabalho estiver armazenado na memória da impressora, vá até a impressora e use o painel do operador para especificar a ação que deseja executar com o trabalho de impressão.

Todos os trabalhos confidenciais têm um nome de usuário associado. Para acessar trabalhos confidenciais, primeiro selecione o tipo de trabalho (confidencial ou retido) e, em seguida, selecione seu nome de usuário na lista de nomes de usuário. Depois de selecionar seu nome de usuário, você pode imprimir todos os seus trabalhos confidenciais ou selecionar um trabalho de impressão individual. Em seguida, pode escolher o número de cópias para o trabalho de impressão ou excluí-lo.

Quando você envia um trabalho confidencial para a impressora, é necessário inserir um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) a partir do driver. O PIN deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9. O trabalho é retido na memória da impressora até que você insira o mesmo PIN de quatro dígitos no painel do operador e opte por imprimir ou excluir o trabalho. Isso garante que o trabalho não seja impresso até que você esteja presente para pegá-lo. Nenhuma outra pessoa que esteja usando a impressora poderá imprimir o trabalho sem o PIN.

Windows

1. A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver de impressora.
3. Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.

   Observação: Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Impressão confidencial, clique em **Ajuda**, consulte o tópico “Impressão confidencial” ou “Imprimir e reter” e siga as instruções do driver.

4. Insira o Nome do usuário e o PIN.

5 Envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na impressora**.

Macintosh

1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.

2 No menu pop-up “Cópias & páginas” ou “Geral”, selecione **Roteamento de trabalhos**.

a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione **Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo**.

b Vire o triângulo de divulgação à esquerda de **Imprimir filtros de tempo** para baixo e selecione **Roteamento de trabalhos**.

c No menu pop-up, escolha **Roteamento de trabalhos**.

3 No grupo de botões de opção, selecione **Impressão confidencial**.

4 Insira o Nome do usuário e o PIN.

5 Envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na impressora**.

Na impressora

1 Pressione ▼ até que √ `Trabs retidos` seja exibido e pressione ✓.

2 Pressione ▼ até que √ `Trabs confidenciais` seja exibido e pressione ✓.

3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do seu nome de usuário e pressione ✓.

4 Insira o seu PIN.

Para obter mais informações, consulte **Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)**.

5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir e pressione ✓.

Depois de impresso, o trabalho é excluído da memória da impressora.

Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)

Quando você seleciona `Trab confidenc` no menu **Trabs retidos**, é exibido o seguinte prompt no visor depois que você seleciona seu nome de usuário:

Digite o PIN

* _ _ _

1 Use o teclado numérico para inserir o PIN de quatro dígitos associado ao seu trabalho confidencial.

Observação: À medida que você insere o PIN, são exibidos asteriscos no visor, para garantir a confidencialidade.

Se você inserir um PIN inválido, a tela PIN inválido será exibida.

- Para reinserir o PIN, certifique-se de que √ `Tente novamente` seja exibido e pressione ✓.
- Para cancelar, pressione ▼ até que √ `Cancelar` seja exibido e pressione ✓.

2 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir e pressione ✓.

Depois de impresso, o trabalho é excluído da memória da impressora.

Impressão e exclusão de trabalhos retidos

Os trabalhos retidos, como Verificar impressão, Repetir impressão, Marcadores e os arquivos de memória flash USB têm funções diferentes e não exigem um PIN para a impressão. Esses trabalhos são impressos ou excluídos a partir do painel do operador da impressora.

Verificar impressão

Se você enviar um trabalho Verificar impressão, a impressora imprimirá uma cópia e reterá na memória da impressora as cópias restantes solicitadas. Use o comando Verificar impressão para checar se a primeira cópia é satisfatória, antes de imprimir as cópias restantes. Quando todas as cópias forem impressas, o trabalho Verificar impressão será automaticamente excluído da memória da impressora.

Manter impressão

Se você enviar um trabalho Manter impressão, a impressora não imprimirá o trabalho imediatamente. Ela armazenará o trabalho na memória para que possa ser impresso mais tarde. O trabalho é retido na memória até que você o exclua a partir do menu “Trabs retidos”. Os trabalhos Manter impressão podem ser excluídos se a impressora precisar de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Repetir impressão

Se você enviar um trabalho Repetir impressão, a impressora imprimirá todas as cópias solicitadas do trabalho *e* armazenará o trabalho na memória para que você possa imprimir cópias adicionais posteriormente. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.

Observação: Os trabalhos Repetir impressão são excluídos automaticamente da memória da impressora quando ela precisa de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Windows

1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver de impressora.

3 Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.

Observação: Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Trabs retidos, clique em **Ajuda**, consulte o tópico Trabalhos retidos ou Imprimir e reter e siga as instruções do driver.

4 Selecione o tipo de trabalho retido desejado e envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na impressora**.

Macintosh

1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo → Imprimir**.

2 No menu pop-up **Cópias & páginas** ou **Geral**, selecione **Roteamento de trabalhos**.

   a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione **Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo**.

   b Vire o triângulo de divulgação à esquerda de **Imprimir filtros de tempo** para baixo e selecione **Roteamento de trabalhos**.

   c No menu pop-up, escolha **Roteamento de trabalhos**.

3 No grupo de botões de opção, selecione o tipo de trabalho retido desejado, insira um nome de usuário e envie seu trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na impressora**.

Na impressora

1 Pressione ▼ até que √ `Trabs retidos` seja exibido e pressione ✓.

2 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do seu nome de usuário e pressione ✓.

3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tipo de ação que deseja executar:

Imprimir tudo	**Excluir tudo**
Nome_do_trabalho_1	
Nome_do_trabalho_2	

- **Trabs confidenciais** também será uma opção se houver trabalhos confidenciais.

4 Pressione ✓.

5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho desejado e pressione ✓.

O trabalho será impresso ou excluído de acordo com o tipo de trabalho de impressão e de ação selecionados.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Armazenamento do papel

Use as seguintes diretrizes para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão irregular.

- Armazene o papel em um ambiente em que a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.
- Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo na impressora.

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenamento limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos *com o lado correto para cima* e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Para evitar atolamentos

Você pode evitar a maior parte dos atolamentos de papel carregando papéis e mídias especiais corretamente na impressora.

Para obter instruções sobre carregamento, consulte:

- **Carregamento de bandejas para 500 folhas**
- **Carregamento da bandeja para 2.000 folhas**
- **Carregamento do alimentador multifunção**

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos de papel.

- Use somente papel recomendado. Consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**, para obter mais informações sobre qual papel fornece os melhores resultados para seu ambiente de impressão.
- Não remova as bandejas de papel enquanto um trabalho estiver sendo impresso. Aguarde a exibição da mensagem `Carregar bandeja <x>` ou `Pronto` antes de remover a bandeja.
- Se precisar de informações detalhadas antes de comprar grandes quantidades de papel personalizado, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês).
- Não carregue papéis amassados, dobrados nem úmidos.

- Nunca misture tipos de mídia dentro de uma bandeja.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.
- Não sobrecarregue as bandejas nem o alimentador multifunção. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.
- Empurre todas as bandejas *firmemente* para dentro da impressora depois de carregá-las.
- Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com o tamanho de papel carregado.
- Não use transparências, etiquetas ou cartões em trabalhos com grampeamento, perfuração ou separação.
- Recomendamos que as transparências, as etiquetas, os cartões e os envelopes não sejam enviados para o encadernador ou a caixa de correio opcionais. Esses tipos especiais de mídia devem ser enviados para a bandeja padrão.
- Se houver um encadernador ou uma caixa de correio opcional conectada à impressora, certifique-se de que a impressora e a opção estejam alinhadas corretamente. Para obter instruções de alinhamento, consulte a folha de instruções fornecida com a sua opção.
- Certifique-se de que todos os cabos conectados ao alimentador de alta capacidade ou ao encadernador estejam conectados corretamente à impressora. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a sua opção.
- Caso ocorra um atolamento, limpe todo o caminho do papel. Para obter mais informações, consulte **Limpeza de todo o caminho do papel**.

3 Especificações da mídia

São chamados de *mídia* papel, cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Os quatro últimos são, às vezes, denominados *mídia especial*. A impressora fornece alta qualidade de impressão em uma grande variedade de mídias. É necessário levar em consideração vários pontos sobre a mídia antes da impressão. Este capítulo fornece informações sobre seleção e manutenção da mídia.

Diretrizes da mídia

Selecionar a mídia correta para a impressora ajudará a evitar problemas de impressão.

As seções a seguir contêm as diretrizes para a escolha correta da mídia para a impressora.

Para obter informações detalhadas sobre as características da mídia, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Papel

Para garantir a melhor qualidade de impressão e confiabilidade de alimentação, use papel xerográfico de 90 g/m^2 (24 lb) de fibras longas. Papéis comerciais criados para uso comercial geral também podem fornecer qualidade de impressão aceitável.

A configuração padrão de Peso do papel no Menu papel é **Normal**. Para papéis com menos de 20 lb, encorpado (75 g/m^2), escolha a configuração **Leve**. Para papéis de 28 lb, encorpado, a 47 lb, encorpado (105 g/m^2 a 175 g/m^2), escolha a configuração **Pesado**.

Recomendamos o papel brilhoso de tamanho Carta da Lexmark, com número de peça 12A5950, e o papel brilhoso de tamanho A4 da Lexmark, com número de peça 12A5951.

Sempre imprima várias amostras antes de comprar grandes quantidades de qualquer tipo de mídia. Ao escolher qualquer mídia, considere o peso, o conteúdo de fibras e a cor.

O processo de impressão a laser aquece o papel a altas temperaturas, de 230°C (446°F) para aplicações que não são MICR. Use somente papéis capazes de resistir a essas temperaturas sem descolorir, produzir sangramento ou liberar emissões perigosas. Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel escolhido é aceitável para impressoras a laser.

Ao carregar o papel, observe o lado de impressão recomendado descrito na embalagem e carregue o papel corretamente na impressora. Para obter mais informações, consulte **Carregamento das bandejas**.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Recomenda-se que estas diretrizes sejam seguidas ao avaliar um novo estoque de papel.

Para obter informações detalhadas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Peso

A impressora alimenta automaticamente papel com peso de 60 a 176 g/m^2 (16 a 47 lb, encorpado) de fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use papel de 90 g/m^2 (24 lb, encorpado) de fibras longas. Para usar papel mais estreito que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol), recomenda-se que o peso seja superior ou igual a 90 g/m^2 (24 lb, encorpado).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio e ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

O grau de lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente, resultando em baixa qualidade de impressão. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação de papel ou qualidade de impressão. O grau de lisura deve estar entre 100 e 300 pontos Sheffield; entretanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a habilidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione o papel enquanto ele ainda estiver em sua embalagem original. Para condicioná-lo, armazene-o no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão, para permitir que o papel se estabilizar nas novas condições. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento maior devido à massa do material.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, possui características que podem dificultar seu manuseio.

Papel inaceitável

Os papéis a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com produtos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um *registro* (a exata localização da impressão na página) superior a ±0,09 pol, como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

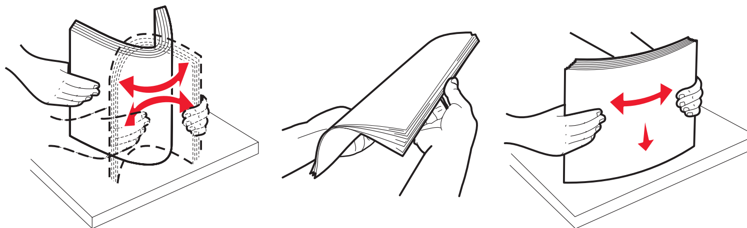
  Em alguns casos, o registro pode ser ajustado pelo software para imprimir nesses formulários com sucesso.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos ou térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados contendo mais de 25% de material reciclado e que não estejam em conformidade com a DIN 19 309.
- Papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Seleção do papel

O carregamento de papel adequado ajuda a evitar atolamentos e a assegurar uma impressão sem problemas.

Para evitar atolamentos ou má qualidade de impressão:

- *Sempre* use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado para o papel. Essa informação normalmente está indicada no pacote do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia diferentes na mesma origem; a mistura causa atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que tenham sido criados especificamente para impressão eletrofotográfica.
- *Não* se esqueça de alterar a configuração Tamanho papel ao usar uma origem que não suporte o sensor automático de tamanho.
- *Não* remova bandejas durante a impressão de um trabalho ou se a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no painel do operador.
- Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel estejam corretas. (Consulte “Menu papel” no *Guia de menus e mensagens*, no CD de publicações, para obter informações detalhadas sobre essas configurações.)
- Certifique-se de que o papel esteja carregado adequadamente na origem.
- Flexione o papel para trás e para frente. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



Armazenamento do papel

Use as seguintes diretrizes para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão irregular.

- Armazene o papel em um ambiente em que a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.
- Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo na impressora.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado para a impressora:

- Use papéis de fibras longas para obter os melhores resultados para pesos de 60 a 90 g/m^2.
- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetadas para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem derreter nem liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas que se solidificam por oxidação ou que são à base de óleo devem atender a esses requisitos; as tintas à base de látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter nem liberar emissões perigosas.

Impressão em papel timbrado

Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir para obter ajuda no carregamento de papel timbrado nas origens de mídia.

Origem da mídia ou processo	Lado de impressão	Topo da página
Bandejas	Face impressa do papel timbrado voltada para baixo	A parte impressa do papel timbrado deve estar em direção à parte esquerda da bandeja.
Impressão frente e verso (nos dois lados do papel) a partir das bandejas	Face impressa do papel timbrado voltada para cima	A parte impressa do papel timbrado deve estar em direção à parte direita da bandeja.
Alimentador multifunção	Face impressa do papel timbrado voltada para cima	A parte superior do papel timbrado deve ser inserida no alimentador.
Impressão frente e verso (nos dois lados do papel) a partir do alimentador multifunção	Face impressa do papel timbrado voltada para baixo	A parte superior do papel timbrado deve estar na parte superior ou no lado direito do alimentador.

Transparências

Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multifunção. Teste algumas amostras das transparências que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em transparências:

- Certifique-se de definir o Tipo de papel como Transparência no driver de impressora, no MarkVision™ Professional ou no painel do operador para evitar danos à impressora.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem derreter, descolorir, se deslocar nem liberar emissões perigosas.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Seleção de transparências

A impressora pode imprimir diretamente em transparências projetadas para uso em impressoras a laser. A qualidade e a durabilidade da impressão dependem da transparência usada. Sempre imprima amostras nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

A Lexmark recomenda as transparências de tamanho Carta da Lexmark, com número de peça 12A8240, e as transparências de tamanho A4 da Lexmark, com número de peça 12A8241.

A configuração de Tipo de papel deve ser definida como Transparência para ajudar a evitar atolamentos. (Consulte “Tipo de papel” no *Guia de menus e mensagens* no CD de publicações para obter para obter informações detalhadas sobre essa configuração.) Verifique com o fabricante ou o fornecedor se as suas transparências são compatíveis com impressoras a laser que aquecem as transparências a 230°C (446°F). Use apenas transparências capazes de resistir a essas temperaturas sem derreter, descolorir, se deslocar nem liberar emissões perigosas. Para obter informações detalhadas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Envelopes

Teste algumas amostras dos envelopes que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades. Para obter mais informações, consulte **Carregamento do alimentador multifunção**.

Ao imprimir em envelopes:

- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente envelopes de alta qualidade, projetados para uso em impressoras a laser.
- Defina a Origem do papel no Menu papel com base na origem em uso, defina o Tipo de papel como Envelope e selecione o tamanho de envelope correto no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m^2 (24 lb, encorpado). Use pesos de até 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) para a bandeja padrão para 250 folhas ou de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) para envelopes, desde que o conteúdo de algodão seja de até 25%. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m^2 (24 lb, encorpado).
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para obter um melhor desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  – Sejam muito curvados ou enrolados.
  – Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  – Contenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  – Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  – Tenham um design de autofechamento.
  – Tenham selos postais colados.
  – Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
  – Tenham bordas cortadas ou cantos dobrados.
  – Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Use envelopes capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar nem liberar emissões perigosas. Se houver qualquer dúvida sobre os envelopes que pretende usar, consulte o fornecedor dos envelopes.
- A combinação da alta umidade (acima de 60%) e das altas temperaturas de impressão poderá lacrar os envelopes.

Etiquetas

A impressora pode imprimir em muitas etiquetas projetadas para uso em impressoras a laser. Essas etiquetas são fornecidas em folhas nos tamanhos Carta, A4 e Ofício. As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais devem ser capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) e à pressão de 25 psi (libras por polegada quadrada).

Teste algumas amostras das etiquetas que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Observação: Esta impressora foi projetada apenas para a impressão ocasional em etiquetas de papel.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Ao imprimir em etiquetas:

- Defina o item de menu Tipo de papel como Etiquetas no Menu papel. Defina o Tipo de papel no painel do operador da impressora, no driver de impressora ou no MarkVision Professional.
- Não carregue etiquetas junto com papel ou transparências na mesma origem; misturar mídias pode causar problemas de alimentação.
- Não use folhas de etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) do recorte.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Use etiquetas capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar nem liberar emissões perigosas.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Não use folhas de etiquetas que contenham material adesivo na borda. Recomenda-se o revestimento por zona do adesivo de pelo menos 1 mm (0,04 pol) das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 3 mm (0,125 pol) da borda de alimentação e use um adesivo que não escorra.
- Remova uma faixa de 3 mm (0,125 pol) da borda principal para evitar que as etiquetas se descolem dentro da impressora.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.
- Não use etiquetas que estejam com o adesivo exposto.

Cartões

Os cartões possuem apenas uma camada e uma grande quantidade de propriedades, como conteúdo de umidade, espessura e textura, que podem afetar significativamente a qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre o peso preferencial para a direção das fibras da mídia, consulte **Identificação de origens e especificações de mídia**.

Teste algumas amostras dos cartões que pretende usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Para obter mais informações sobre o peso preferencial para a mídia, consulte **Tipos e pesos de mídia (opções de saída)**.

Ao imprimir em cartões:

- Defina o item de menu Tipo de papel do Menu papel como Cartões no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional. Defina o Peso do papel como Peso p/ cartões e selecione o valor Normal ou Pesado para Peso p/ cartões. Defina isso no painel do operador, no driver de impressora ou no MarkVision Professional. Use Pesado para cartões com peso superior a 163 g/m^2 (90 lb).
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade de impressão e causar problemas de manuseio da mídia ou atolamentos.
- Evite usar cartões que possam liberar emissões perigosas quando aquecidos.
- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Recomenda-se o uso de cartões de fibras longas.

Armazenamento da mídia

Use as diretrizes a seguir para armazenar a mídia adequadamente. Elas ajudam a evitar problemas de alimentação de mídia e baixa qualidade de impressão:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene as caixas de mídia em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Ao armazenar pacotes individuais de mídia fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.

Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de mídia.

Identificação de origens e especificações de mídia

As tabelas a seguir fornecem informações sobre origens padrão e opcionais, incluindo os tamanhos de mídia disponíveis no menu Tamanho papel e os pesos suportados.

Observação: Se você precisar usar um tamanho de mídia que não esteja listado, selecione o tamanho maior mais próximo.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Tamanhos de mídia e suporte

Legenda ✓ — suportado com a detecção de tamanho † — suportado sem a detecção de tamanho* ✘— não suportado **Tamanho da mídia**	**Dimensões**	**Bandejas para 500 folhas**	**Alimentador multifunção**	**Alimentador de alta capacidade opcional**	**Unidade duplex opcional**	**Gaveta para envelopes opcional**	**Bandeja para faixas opcional**	**Caixa de correio de 5 bandejas opcional**	**Encadernador opcional**		
									Padrão	**Separado**	**Grampeado**
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pol)	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	✓	†	✓	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✓	†	✓	✓	✘	✘	✘	✓	✓	✓
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pol)	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	✓	†	✓	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	†	✓	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	✓	†	✓	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	✓	†	✓	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Ofício 2	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	†	†	✘	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Statement (US)	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	†	†	✘	✓	✘	✘	✘	✓	✓	✘
Tablóide	279 x 432 mm (11 x 17 pol)	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘

* Suportado como papel selecionado com a detecção de tamanho de bandeja desativada nas bandejas apropriadas.
** Quando selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol), a menos que especificado de outra forma.

Tamanhos de mídia e suporte (continuação)

Legenda ✓ — suportado com a detecção de tamanho † — suportado sem a detecção de tamanho* ✘— não suportado Tamanho da mídia	Dimensões	Bandejas para 500 folhas	Alimentador multifunção	Alimentador de alta capacidade opcional	Unidade duplex opcional	Gaveta para envelopes opcional	Bandeja para faixas opcional	Caixa de correio de 5 bandejas opcional	Encadernador opcional		
									Padrão	Separado	Grampeado
Universal**	69,85 x 127 mm a 215.9 x 1219,2 mm (2,75 x 3,5 pol a 11,69 x 48 pol)	†	†	✘	†	✘	✘	✘	✓	✓	✓
Faixa	210 a 215,9 mm de largura por até 1219,2 mm de comprimento (8,27 a 8,5 polegadas de largura por até 48 polegadas de comprimento)	✘	†	✘	✘	✘	✓	✘	✘	✘	✘
Envelope 7 3/4 (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘
Envelope 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘
Envelope 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘
Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘
Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘
Envelope B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘
Outros envelopes	104,8 mm x 210 mm a 215,9 mm x 355,6 mm 4,125 pol x 8,27 pol a 8,5 pol x 14 pol)	✘	†	✘	✘	†	✘	✘	✘	✘	✘

* Suportado como papel selecionado com a detecção de tamanho de bandeja desativada nas bandejas apropriadas.
** Quando selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol), a menos que especificado de outra forma.

Suporte à mídia por tipo para recursos opcionais

Legenda ✓ — suportado ✘ — não suportado Mídia	Bandejas para 500 folhas	Alimen-tador multi-função	Alimen-tador de alta capaci-dade opcional	Duplex opcional	Gaveta para envelo-pes opcional	Bandeja para faixas opcional	Caixa de correio de 5 bandejas opcional	Encadernador opcional		
								Padrão	Separado	Grampeado
Papel	✓	✓	✓	✓	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	✓	✘	✓	✘	✘	✘	✓	✓	✓
Transparências	✓	✓	✘	✘	✘	✘	✘	✓	✓	✘
Etiquetas de papel e vinil	✓	✓	✘	✓	✘	✘	✘	✓	✓	✘
Envelopes	✘	✓	✘	✘	✓	✘	✘	✘	✘	✘
Papel brilhoso	✓	✓	✓	✓	✘	✘	✘	✓	✓	✘

Tipos e pesos de mídia (opções de entrada)

Mídia	Tipo	Peso da mídia			
		Bandejas para 500 folhas	Alimentador multifunção	Gaveta para 2.000 folhas	Gaveta para envelopes
Papel	Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão simples)[1]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a19,9 lb, encorpado)[2]	Não suportado
	Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão frente e verso)	75 a 176 g/m^2 de fibras longas (20 a 47 lb, encorpado)	75 a 176 g/m^2 de fibras longas (20 a 47 lb, encorpado)	75 a 176 g/m^2 de fibras longas (20 a 47 lb, encorpado)	Não suportado
Papéis brilhosos	Livro	88 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 120 lb, livro)	88 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 120 lb, livro)	88 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 120 lb, livro)	Não suportado
	Capa	162 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 65 lb, capa)	162 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 65 lb, capa)	162 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 65 lb, capa)	Não suportado

[1] Os papéis com peso inferior a 75 g/m^2 (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.
[2] Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão frente e verso.
[3] Para papéis de 60 a 176 g/m^2 (16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m^2 (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.
[4] A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.
[5] O peso máximo do papel 100% algodão é de 90,2 g/m^2 (24 lb), encorpado.
[6] Os envelopes de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Tipos e pesos de mídia (opções de entrada) (continuação)

Mídia	Tipo	Peso da mídia			
		Bandejas para 500 folhas	Alimentador multifunção	Gaveta para 2.000 folhas	Gaveta para envelopes
Cartões — máximo (fibras longas)[2,3]	Índice Bristol	163 g/m^2 (90 lb)	163 g/m^2 (90 lb)	Não recomendado	Não suportado
	Etiqueta	163 g/m^2 (100 lb)	163 g/m^2 (100 lb)	Não recomendado	Não suportado
	Capa	176 g/m^2 (65 lb)	176 g/m^2 (65 lb)	Não recomendado	Não suportado
Cartões — máximo (fibras curtas)[2,3]	Índice Bristol	199 g/m^2 (110 lb)	199 g/m^2 (110 lb)	Não recomendado	Não suportado
	Etiqueta	203 g/m^2 (125 lb)	203 g/m^2 (125 lb)	Não suportado	Não suportado
	Capa	216 g/m^2 (80 lb)	216 g/m^2 (80 lb)	Não suportado	Não suportado
Transparências[2]	Impressora a laser	161 a 169 g/m^2 (43 a 45 lb, encorpado)	161 a 169 g/m^2 (43 a 45 lb, encorpado)	Não suportado	Não suportado
Etiquetas — máximo[2,4]	Papel	180 g/m^2 (48 lb, encorpado)	199 g/m^2 (53 lb, encorpado)	Não suportado	Não suportado
	Papel duplo	180 g/m^2 (48 lb, encorpado)	199 g/m^2 (53 lb, encorpado)	Não suportado	Não suportado
	Poliéster	220 g/m^2 (59 lb, encorpado)	220 g/m^2 (59 lb, encorpado)	Não suportado	Não suportado
	Vinil	300 g/m^2 (92 lb, revestimento)	260 g/m^2 (78 lb, revestimento)	Não suportado	Não suportado
Envelopes[2]	Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado	Não suportado	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb, encorpado)[5, 6]	Não suportado	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb, encorpado)[5, 6]

[1] Os papéis com peso inferior a 75 g/m^2 (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.

[2] Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão frente e verso.

[3] Para papéis de 60 a 176 g/m^2 (16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m^2 (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.

[4] A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.

[5] O peso máximo do papel 100% algodão é de 90,2 g/m^2 (24 lb), encorpado.

[6] Os envelopes de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Tipos e pesos de mídia (opções de saída)

Mídia	Tipo	Peso da mídia				
		Bandeja de saída padrão e expansor de saída opcional	Caixa de correio de 5 bandejas	Encadernador opcional		
				Padrão	Separado	Grampeado
Papel	Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão simples)[1]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]	60 a 74,9 g/m^2 de fibras longas (16 a 19,9 lb, encorpado)[2]
	Papel xerográfico ou comercial (usado para impressão frente e verso)	75 a 176 g/m^2 de fibras longas (20 a 47 lb, encorpado)	75 a 90 g/m^2 fibras longas (20 a 24 lb, encorpado)	75 a 90 g/m^2 fibras longas (20 a 24 lb, encorpado)	75 a 90 g/m^2 fibras longas (20 a 24 lb, encorpado)	75 a 90 g/m^2 fibras longas (20 a 24 lb, encorpado)
Papéis brilhosos	Livro	88 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 120 lb, livro)	Não suportado	88 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 120 lb, livro)	88 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 120 lb, livro)	Não suportado
	Capa	162 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 65 lb, capa)	Não suportado	162 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 65 lb, capa)	162 a 176 g/m^2 de fibras longas (60 a 65 lb, capa)	Não suportado
Cartões — máximo (fibras longas)[2,3]	Índice Bristol	163 g/m^2 (90 lb)	Não suportado	163 g/m^2 (90 lb)	163 g/m^2 (90 lb)	Não suportado
	Etiqueta	163 g/m^2 (100 lb)	Não suportado	163 g/m^2 (100 lb)	163 g/m^2 (100 lb)	Não suportado
	Capa	176 g/m^2 (65 lb)	Não suportado	176 g/m^2 (65 lb)	176 g/m^2 (65 lb)	Não suportado
Cartões — máximo (fibras curtas)[2,3]	Índice Bristol	199 g/m^2 (110 lb)	Não suportado	199 g/m^2 (110 lb)	199 g/m^2 (110 lb)	Não suportado
	Etiqueta	203 g/m^2 (125 lb)	Não suportado	203 g/m^2 (125 lb)	203 g/m^2 (125 lb)	Não suportado
	Capa	216 g/m^2 (80 lb)	Não suportado	216 g/m^2 (80 lb)	216 g/m^2 (80 lb)	Não suportado
Transparências[2]	Impressora a laser	161 a 169 g/m^2 (43 a 45 lb, encorpado)[4,5]	Não suportado	161 a 169 g/m^2 (43 a 45 lb, encorpado)[4,5]	161 a 169 g/m^2 (43 a 45 lb, encorpado)[4,5]	Não suportado

[1] Os papéis com peso inferior a 75 g/m^2 (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.

[2] Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão frente e verso.

[3] Para papéis de 60 a 176 g/m^2 (16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m^2 (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.

[4] A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.

[5] O peso máximo do papel 100% algodão é de 90,2 g/m^2 (24 lb), encorpado.

[6] Os envelopes de 105 g/m^2 (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Tipos e pesos de mídia (opções de saída) (continuação)

Mídia	Tipo	Peso da mídia				
		Bandeja de saída padrão e expansor de saída opcional	Caixa de correio de 5 bandejas	Encadernador opcional		
				Padrão	Separado	Grampeado
Etiquetas — máximo[2,4]	Papel	180 g/m² (48 lb, encorpado)	Não suportado	180 g/m² (48 lb, encorpado)	180 g/m² (48 lb, encorpado)	Não suportado
	Papel duplo	180 g/m² (48 lb, encorpado)	Não suportado	180 g/m² (48 lb, encorpado)	180 g/m² (48 lb, encorpado)	Não suportado
	Poliéster	220 g/m² (59 lb, encorpado)	Não suportado	220 g/m² (59 lb, encorpado)	220 g/m² (59 lb, encorpado)	Não suportado
	Vinil	300 g/m² (92 lb, revestimento)	Não suportado	300 g/m² (92 lb, revestimento)	300 g/m² (92 lb, revestimento)	Não suportado
Envelopes[2]	Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb, encorpado)	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

[1] Os papéis com peso inferior a 75 g/m² (20 lb, encorpado) estão limitados à impressão simples somente com umidade relativa inferior a 60%.

[2] Este peso de papel em qualquer origem não é suportado para impressão frente e verso.

[3] Para papéis de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb, encorpado), recomendam-se fibras longas. Para papéis com peso superior a 176 g/m² (47 lb, encorpado), recomendam-se fibras curtas.

[4] A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.

[5] O peso máximo do papel 100% algodão é de 90,2 g/m² (24 lb), encorpado.

[6] Os envelopes de 105 g/m² (28 lb, encorpado) estão limitados a 25% de algodão.

Capacidades de mídia

Legenda ✓ — suportado ✘ — não suportado Tipo de mídia	Bandeja para 500 folhas	Alimentador multifunção	Bandeja opcional para 2.000 folhas	Gaveta para envelopes opcional	Bandeja para faixas opcional
Papel	500 folhas*	100 folhas*	2.000*	✘	✘
Cartões* **	varia**	varia**	✘	✘	✘
Etiquetas de papel* **	200	varia**	✘	✘	✘
Etiquetas de vinil* **	200	varia**	✘	✘	✘
Transparências	350	varia**	✘	✘	✘
Envelopes	✘	10 de Com- 10	✘	60	✘
Papel para faixa	✘	✘	✘	✘	50

* Baseado em papel de 20 lb.
** A capacidade varia dependendo do peso e do tipo da mídia.
*** Se você imprimir grandes quantidades de etiquetas ou outras mídias de impressão brilhosas, troque o compartimento do fusor por um kit de atualização com lubrificador de membrana.

4 Manutenção da impressora

É necessário executar certas tarefas periodicamente para manter um alto nível de qualidade de impressão. Essas tarefas são abordadas neste capítulo.

Se várias pessoas estiverem usando a impressora, convém designar um operador principal responsável pela configuração e manutenção da impressora. Informe os problemas de impressão e as tarefas de manutenção a esse operador principal.

Nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 para obter informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Armazenamento de suprimentos

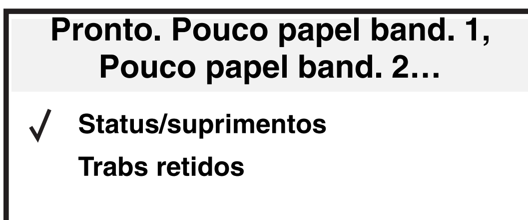
Escolha uma área de armazenamento limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

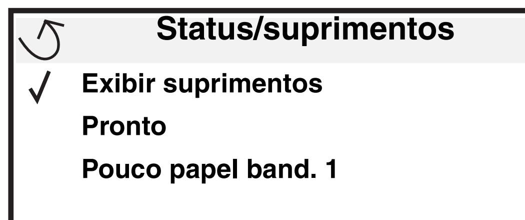
Não exponha os suprimentos a:

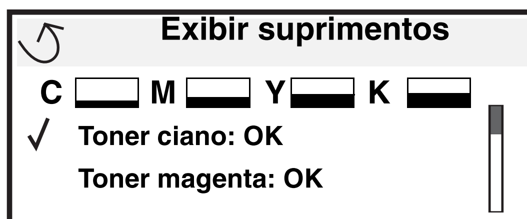
- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Determinação do status dos suprimentos

O painel do operador da impressora o alerta quando há necessidade de um item de suprimento ou de manutenção. O status dos suprimentos da impressora também pode ser visto no painel do operador, a menos que a impressora esteja imprimindo ou em estado ocupado. O cabeçalho ou a área cinza da parte superior do visor indicará se a impressora está no estado `Pronto` e se há alguma bandeja com pouca mídia. A seleção de `Status/suprimentos` no visor abrirá a tela `Status/suprimentos`, na qual é possível ver o status das várias bandejas e abrir a tela de suprimentos para ver o status atual do cartucho de tinta.







Economia de suprimentos

Diversas configurações no software ou no visor permitem economizar toner e papel. Para obter mais informações sobre como alterar essas configurações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

Suprimento	Item de seleção do menu	O que a configuração faz
Toner	Tonalidade do toner em Configurações → Menu qualidade	Permite ajustar a quantidade de toner liberada em uma folha de mídia impressa. Os valores variam de 1 (configuração mais clara) a 5 (configuração mais escura).
Toner colorido	Economizador de cor em Configurações → Menu qualidade	Imprime cores menos vivas para economizar o toner colorido.
Mídia de impressão	Impressão múlt. pág. em Configurações → Menu acabamento	Faz com que a impressora imprima duas ou mais imagens de página em um lado da folha. Os valores para Impressão múlt. pág. são 2 pág/folha, 3 pág/folha, 4 pág/folha, 6 pág/folha, 9 pág/folha, 12 pág/folha e 16 pág/folha. Combinada com a configuração frente e verso, a impressão de várias páginas permite imprimir até 32 páginas em uma folha de papel (16 imagens na frente e 16 imagens no verso).
	Frente e verso em Configurações → Menu acabamento	A impressão frente e verso está disponível quando você conecta a unidade duplex opcional. Ela permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel.
	Use o software ou o driver da impressora para enviar um trabalho do tipo Verificar impressão	Permite examinar a primeira cópia de um trabalho de várias cópias para verificar se ele está satisfatório antes da impressão das outras cópias. Se o trabalho não estiver satisfatório, você poderá cancelá-lo. Consulte **Retenção de um trabalho na impressora** para obter mais informações sobre um trabalho Verificar impressão.

Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Observação: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum de tamanho Carta ou A4.

Cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta iniciais, fornecidos com a impressora, funcionam apenas na impressora em que foram fornecidos. A tentativa de usar esses cartuchos de tinta iniciais em qualquer outra impressora, mesmo sendo do mesmo modelo, pode resultar em uma mensagem de falha que indica incompatibilidade de cartucho.

Quando a mensagem **88.yy Cartucho <cor> baixo** for exibida ou quando a impressão estiver fraca, remova o cartucho de tinta. Agite-o bem de um lado para o outro e para trás e para frente várias vezes para redistribuir o toner e, em seguida, recoloque-o e continue a impressão. Repita esse procedimento diversas vezes, enquanto isso melhorar o problema da impressão fraca. Quando a impressão fraca não melhorar com esse procedimento, troque o cartucho de tinta. Você precisará ter um novo cartucho disponível quando o atual não estiver mais imprimindo de forma satisfatória.

A seguir, é apresentada uma lista dos cartuchos que você pode pedir:

C780/C782

- Cartucho de tinta preta
- Cartucho de tinta ciano
- Cartucho de tinta magenta
- Cartucho de tinta amarela
- Cartucho de tinta preta de alto rendimento
- Cartucho de tinta ciano de alto rendimento
- Cartucho de tinta magenta de alto rendimento
- Cartucho de tinta amarela de alto rendimento
- Cartucho de tinta preta do Programa de devolução
- Cartucho de tinta ciano do Programa de devolução
- Cartucho de tinta magenta do Programa de devolução
- Cartucho de tinta amarela do Programa de devolução
- Cartucho de tinta preta de alto rendimento do Programa de devolução
- Cartucho de tinta ciano de alto rendimento do Programa de devolução
- Cartucho de tinta magenta de alto rendimento do Programa de devolução
- Cartucho de tinta amarela de alto rendimento do Programa de devolução

C782

- Cartucho de tinta preta de alto rendimento
- Cartucho de tinta ciano de extra-alto rendimento
- Cartucho de tinta magenta de extra-alto rendimento
- Cartucho de tinta amarela de extra-alto rendimento
- Cartucho de tinta preta de extra-alto rendimento do Programa de devolução
- Cartucho de tinta ciano de extra-alto rendimento do Programa de devolução
- Cartucho de tinta magenta de extra-alto rendimento do Programa de devolução
- Cartucho de tinta amarela de extra-alto rendimento do Programa de devolução

Recipiente de resíduos de toner

Quando uma mensagem **`82 Cx de resíduos de toner quase cheia`** for exibida no visor, faça o pedido de um novo recipiente de resíduos de toner. Para fazer o pedido de um novo recipiente de resíduos de toner, indique o número de peça 10B3100.

Fusor e ITU

Consulte o número de peça listado no fusor ou na ITU (unidade de transferência de imagens) para obter o número de nova solicitação adequado para esses itens.

Pedido de um fusor

Observação: Quando a mensagem `87 Vida útil do fusor` for exibida no visor, faça o pedido de um novo fusor. Peça o tipo correto de fusor para a sua impressora. Peça um fusor com lubrificador de membrana apenas se um representante autorizado tiver instalado um kit de atualização com lubrificador de membrana para permitir a impressão de grandes quantidades de etiquetas de vinil ou de papel duplo.

Tipo de fusor	Voltagem da impressora	Número de peça
Fusor padrão ou fusor com lubrificador de membrana	100 V (Japão)	40X1667
	110 V - 127 V	40X1651
	220 V - 240 V	40X1666

Pedido de uma unidade de transferência de imagens e de um rolo de transferência

Quando a mensagem `83.yy Vida útil da ITU` for exibida no visor, faça o pedido de uma nova unidade de transferência de imagens. Use o número de peça 40X1680 para fazer o pedido de uma unidade de transferência de imagens.

Para obter mais informações sobre mensagens de vida útil, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de publicações.

Pedido de cartuchos de grampos

Os cartuchos de grampos armazenam 3.000 grampos. Use o número de peça 11K3188 para fazer o pedido de um pacote com três cartuchos de grampos.

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

1 Visite nosso site, em:

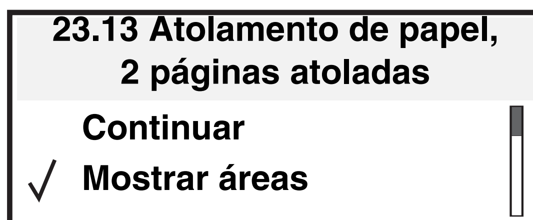
   www.lexmark.com/recycle

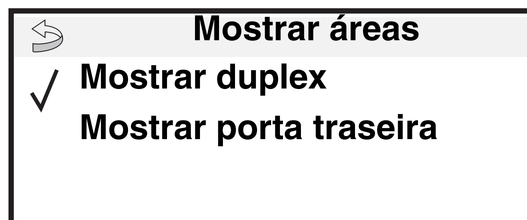
2 Siga as instruções na tela do computador.

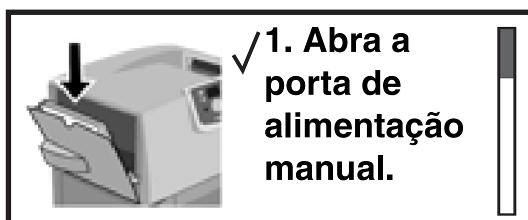
5 Limpeza de atolamentos de papel

Para identificar atolamentos

Se o papel ficar atolado, a mensagem de atolamento apropriada será exibida no painel do operador da impressora. Se você selecionar `Mostrar áreas` no painel do operador, poderá exibir uma ou mais imagens para ajudá-lo a limpar o atolamento.







Consulte o diagrama na **página 68** para ter uma visão geral do caminho do papel e das áreas nas quais ocorrem os atolamentos. O caminho varia, dependendo da origem do papel e das bandejas de saída.

Bandejas e portas de acesso

As ilustrações a seguir mostram áreas em que podem ocorrer atolamentos.

Área A
Alimentador multifunção

250.yy Atolamento de papel

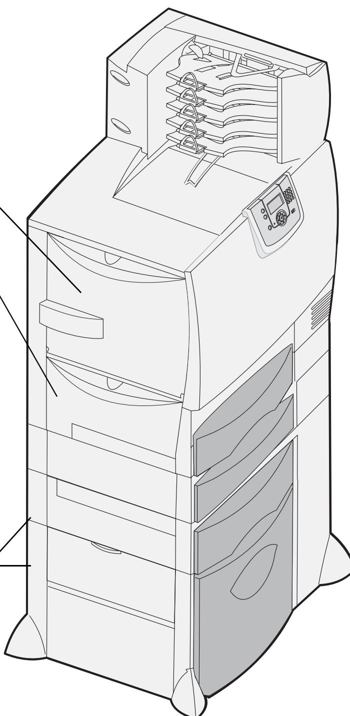
Área B
Porta de acesso esquerda (ao lado da bandeja 1)

200.yy Atolamento de papel

24<x>.yy Atolamento de papel

Área C
Opções de entrada de papel: gaveta para 500 folhas ou gaveta para 2.000 folhas

24<x>.yy Atolamento de papel



Área D
Porta de acesso frontal

201.yy Atolamento de papel

Área T1
Bandeja padrão (Bandeja 1)

200.yy Atolamento de papel

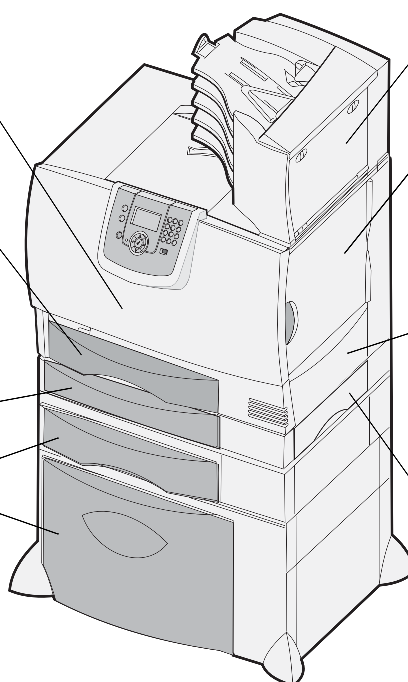
241.yy Atolamento de papel

Área E
Unidade duplex

230.yy Atolamento de papel

Área T<x>
Opções de entrada de papel: bandeja para 500 folhas ou bandeja para 2.000 folhas

24<x>.yy Atolamento de papel



Área M
Caixa de correio

27<x>.yy Atolamento de papel

Área L
Porta de acesso superior direita (área de redrive)

201.yy Atolamento de papel

202.yy Atolamento de papel

Área K
Porta de acesso inferior direita (área do fusor)

201.yy Atolamento de papel

202.yy Atolamento de papel

Área J
Bandeja duplex

230.yy Atolamento de papel

Para entender as mensagens de atolamento

Observação: Limpe sempre todo o caminho do papel ao receber qualquer mensagem de atolamento.

Mensagens de atolamento de papel

Mensagem	Verifique as áreas	O que fazer
200.yy Atolamento de papel (bandeja 1 e porta de acesso esquerda, ao lado da bandeja 1)	B, T1	Siga as instruções para limpar a **Área B** e a **Área T1**. Se a mensagem de atolamento persistir, talvez o papel esteja preso na unidade de transferência de imagens. Para obter instruções, consulte **Limpeza de atolamentos da unidade de transferência de imagens**.
201.yy Atolamento de papel (área do fusor)	D, K, L	Siga as instruções para limpar a **Área D**, a **Área K** e a **Área L**. Se a mensagem de atolamento persistir, talvez o papel esteja preso no fusor. Para obter instruções, consulte **Limpeza de atolamentos do fusor**.
202.yy Atolamento de papel (área do fusor)	K, L	Siga as instruções para limpar a **Área K** e a **Área L**. Se a mensagem de atolamento persistir, talvez o papel esteja preso no fusor. Para obter instruções, consulte **Limpeza de atolamentos do fusor**.
230.yy Atolamento de papel (área do duplex)	E, J	Siga as instruções para limpar a **Área E** e a **Área J**.
24<x>.yy Atolamento de papel (bandejas 1 a 4)	B, C, T<x>	Siga as instruções para limpar a **Área B**, a **Área C** e a **Área T<x>**.
250 Atolamento de papel (alimentador multifunção)	A, D	Siga as instruções para limpar a **Área A** e a **Área D**.
27<x>.yy Atolamento de papel (caixa de correio e expansor de saída)	M	Siga as instruções em **Limpeza de atolamentos da caixa de correio ou do expansor de saída (Área M)**.

Limpeza de todo o caminho do papel

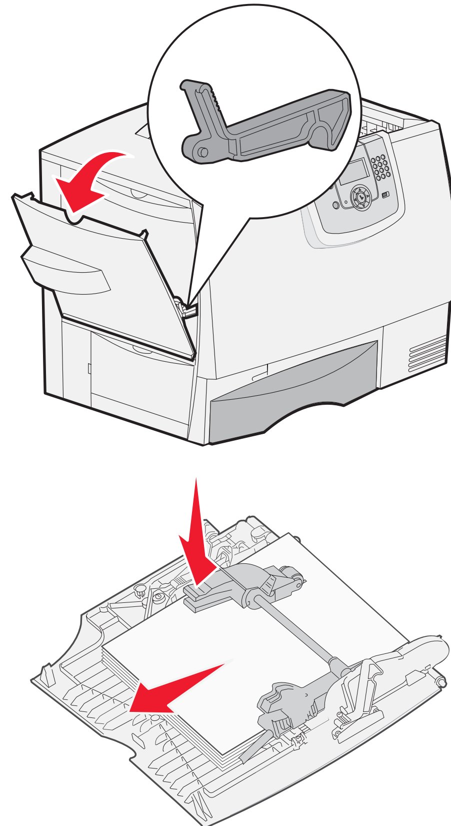
Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora pára de funcionar e exibe **2<xx>.yy Atolamento de papel** e uma mensagem solicitando a limpeza de determinadas áreas da impressora.

Depois de limpar as áreas a seguir, certifique-se de que todas as tampas, portas e bandejas da impressora estejam fechadas e, em seguida, pressione **Continuar** para continuar a impressão.

Observação: A impressora também exibe **<x> páginas atoladas**. Certifique-se de remover todas as páginas atoladas antes de pressionar **Continuar**.

Área A

1. Se você estiver usando o alimentador multifunção, solte as alavancas dos dois lados do alimentador para abri-lo.
2. Pressione a alavanca de liberação do conjunto de tracionamento e remova toda a mídia e os atolamentos.
3. Volte o alimentador para sua posição de operação e recarregue a mídia.



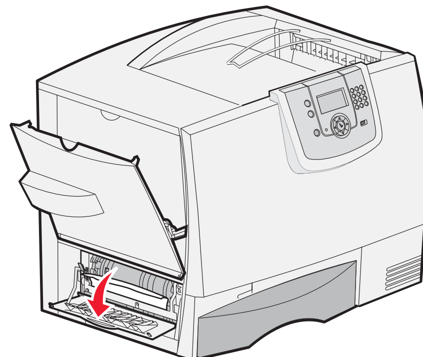
Área B

1. Abra a porta de acesso esquerda.
2. Remova toda a mídia visível.

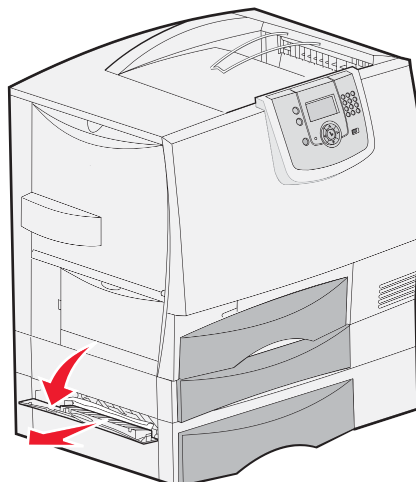
   Observação: Remova da impressora qualquer mídia que esteja rasgada.

3. Feche a porta.

   Observação: Abra a Bandeja 1 e certifique-se de que toda a pilha de mídia esteja acomodada adequadamente na bandeja.



Área C

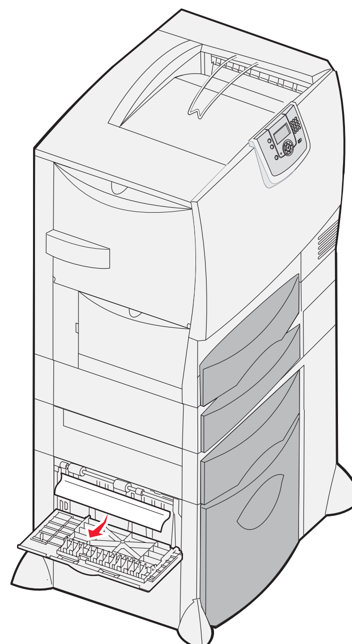


1 Se houver uma ou mais gavetas opcionais para 500 folhas:

   a Abra a porta de acesso da gaveta para 500 folhas. Mantenha a porta aberta enquanto remove os atolamentos.

   Observação: Certifique-se de que toda a pilha de papel esteja carregada e acomodada adequadamente dentro da bandeja.

   b Feche a porta.

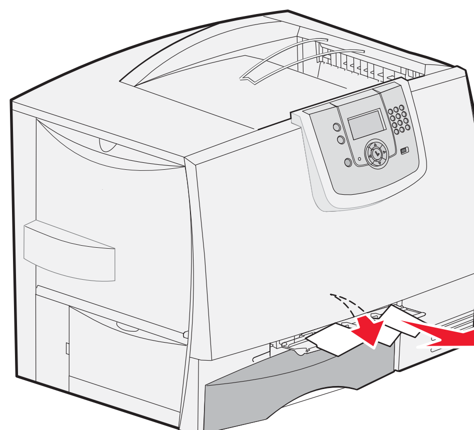


2 Se houver uma gaveta opcional para 2.000 folhas:

   a Abra a porta de acesso da gaveta para 2.000 folhas. Retire o papel atolado dos rolos puxando-o para baixo.

   b Feche a porta.

Área D



1 Abra a porta de acesso frontal.

2 Mantenha a porta de acesso frontal aberta. Remova os atolamentos dos rolos abaixo da unidade de transferência de imagens.

   Observação: Nenhuma imagem impressa será transferida para a página.

Área T1

1 Se a limpeza da **Área B** não tiver removido o atolamento, abra cuidadosamente a bandeja 1. Remova os atolamentos.

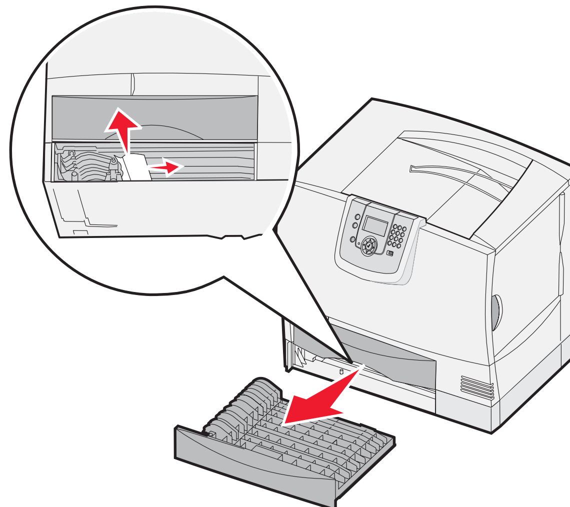
Observação: Certifique-se de que o papel esteja acomodado adequadamente dentro da bandeja.

2 Feche a bandeja 1.

Área E

1 Retire totalmente a bandeja E duplex. Examine a parte interna e remova qualquer papel preso nos rolos. Examine também a parte superior interna, pois alguns atolamentos podem estar sobre os rolos.

2 Reinstale a unidade duplex na impressora.



Área T<x>

1 Caso não consiga limpar todos os atolamentos da gaveta para 500 folhas da **Área C**:

  a Abra cuidadosamente as bandejas 2 a 4 (todas as bandejas para 500 folhas) e remova os atolamentos.

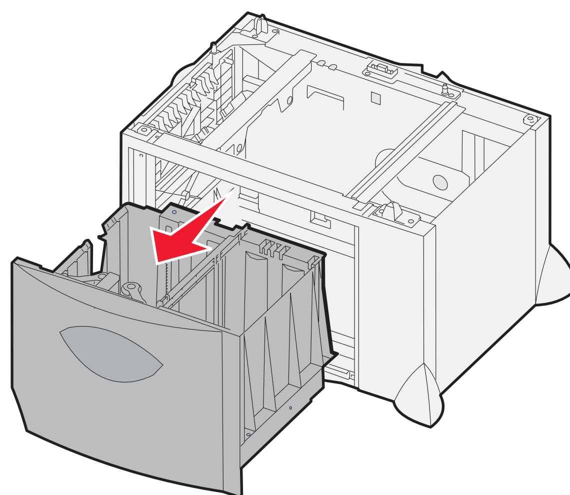
Observação: Certifique-se de que o papel esteja acomodado adequadamente dentro da bandeja.

  b Feche as bandejas 2 a 4.

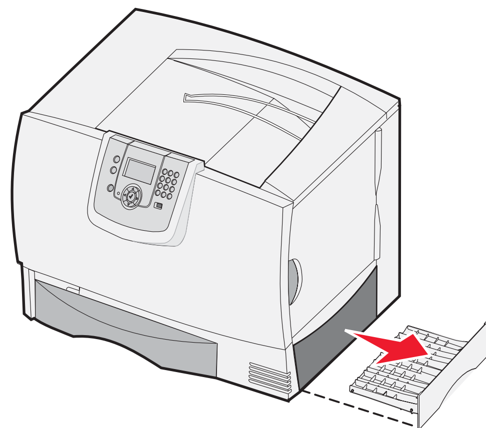
2 Caso não consiga limpar o atolamento da gaveta para 2.000 folhas da **Área C**:

  a Abra a gaveta para 2.000 folhas.

  b Remova qualquer atolamento e feche a gaveta para 2.000 folhas.

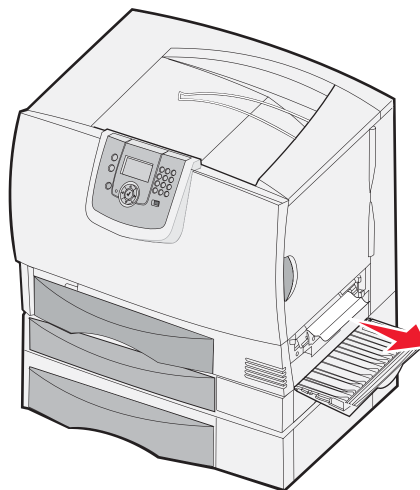


Área J



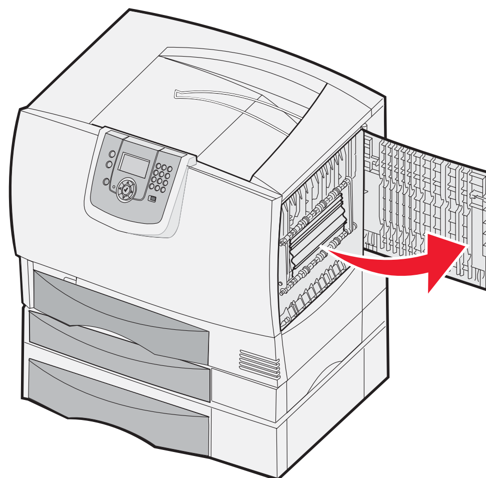
1 Remova a bandeja J duplex.
2 Remova qualquer atolamento e reinstale a bandeja.

Área K



1 Abra a porta de acesso inferior direita.
2 Remova qualquer atolamento e feche a porta.

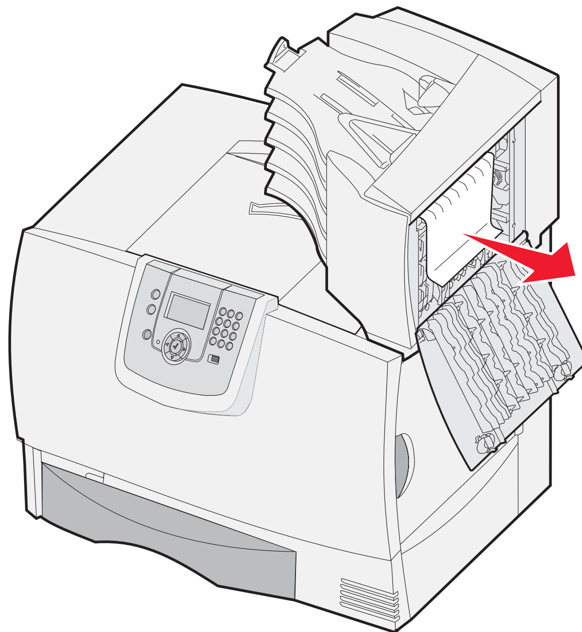
Área L



1 Abra a porta de acesso superior direita.
2 Remova os atolamentos dos rolos e feche a porta.

Limpeza de atolamentos da caixa de correio ou do expansor de saída (Área M)

1 Abra a porta traseira do expansor de saída ou da caixa de correio de 5 bandejas.

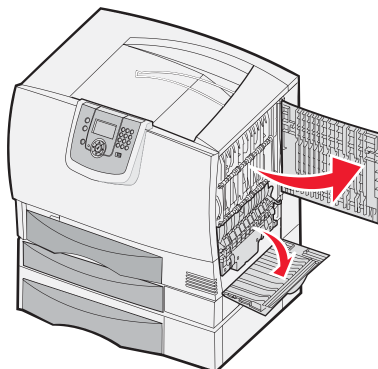


2 Remova o atolamento puxando-o para fora e feche a porta.

Limpeza de atolamentos do fusor

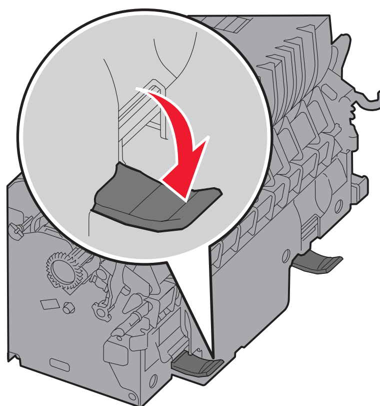
1 Limpe o caminho do papel. Se a mensagem de erro de atolamento persistir, vá para a etapa 2.

2 Abra as portas de acesso superior direita e inferior direita (Áreas K e L).



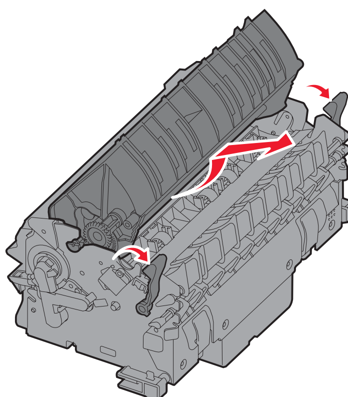
 **CUIDADO:** O conjunto de fusores pode estar quente. Deixe-o esfriar antes de continuar.

3 Empurre as lingüetas para baixo. Elas deslizam em direção ao centro para liberar o fusor.

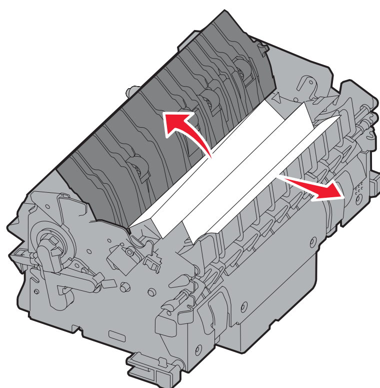


4 Retire o fusor e coloque-o sobre uma superfície plana e limpa.

5 Desencaixe o compartimento e deixe-o de lado.



6 Levante a tampa do rolo do fusor e remova o atolamento.



7 Feche a tampa do rolo do fusor.

8 *Encaixe* o compartimento novamente no fusor.

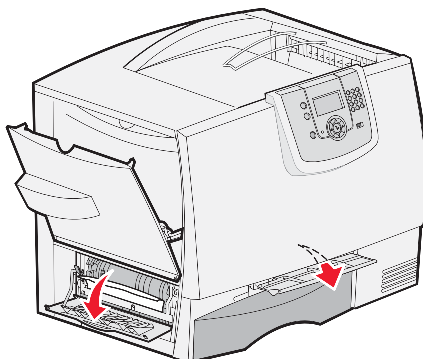
9 Reinsira o fusor na impressora.

10 Deslize as lingüetas para fora e, em seguida, levante-as para fixá-las novamente.

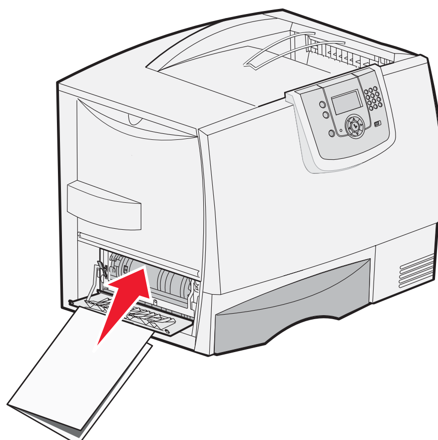
11 Feche as portas.

Limpeza de atolamentos da unidade de transferência de imagens

1 Abra a porta de acesso frontal e a porta de acesso esquerda.

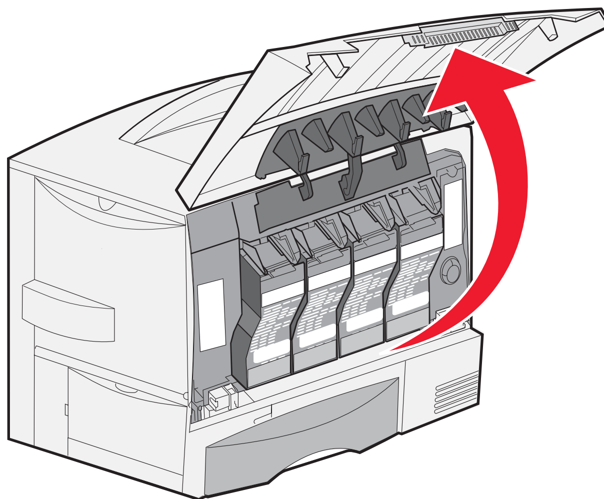


2 Enquanto mantém aberta a porta de acesso frontal, insira uma folha de papel dobrada, como mostrado, para limpar os sensores de papel sob a unidade de transferência de imagens. Certifique-se de limpar toda a extensão do caminho do papel.



3 Feche a porta de acesso esquerda e a porta de acesso frontal. Se o atolamento persistir, continue na **etapa 4**.

4 Desligue a impressora. Abra a tampa frontal.

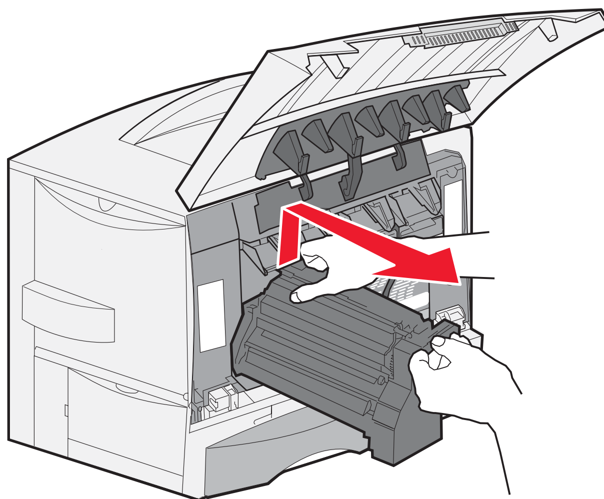


5 Remova todos os cartuchos de tinta.

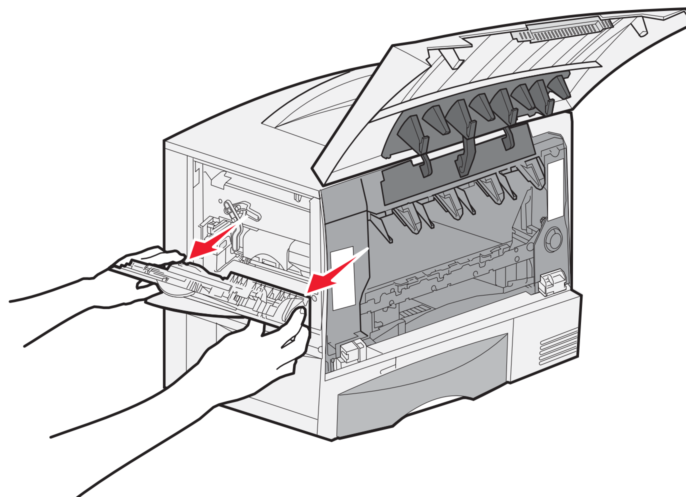
a Puxe os cartuchos cuidadosamente para cima usando o suporte para mãos.

b Puxe o cartucho para fora em linha reta e use a alça para suspendê-lo e retirá-lo das guias.

c Coloque os cartuchos em uma superfície plana e limpa, longe da luz direta.

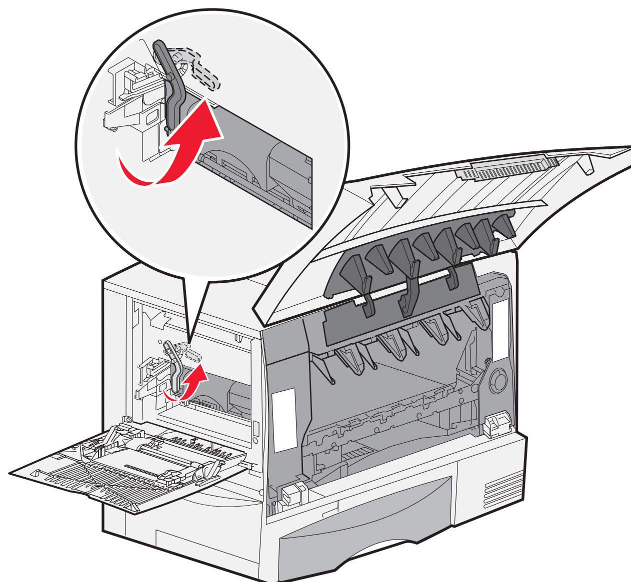


6 Solte as lingüetas para abrir completamente o alimentador multifunção (área A).

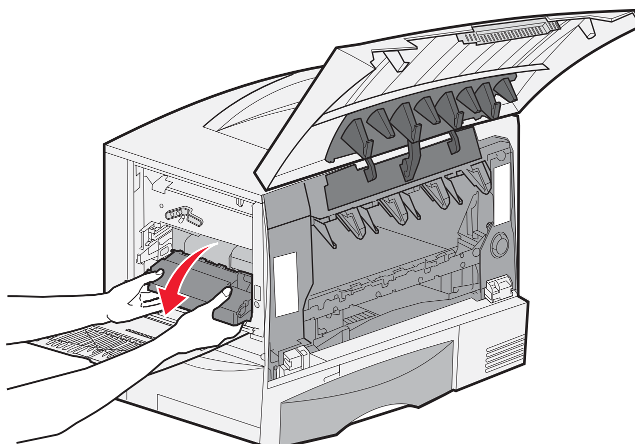


7 Remova a unidade de transferência de imagens.

a Levante a alavanca para destravar a unidade de transferência de imagens.

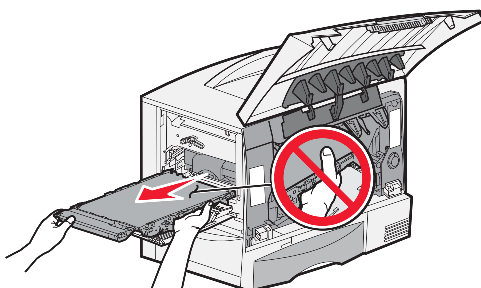


b Puxe a alça para baixo.

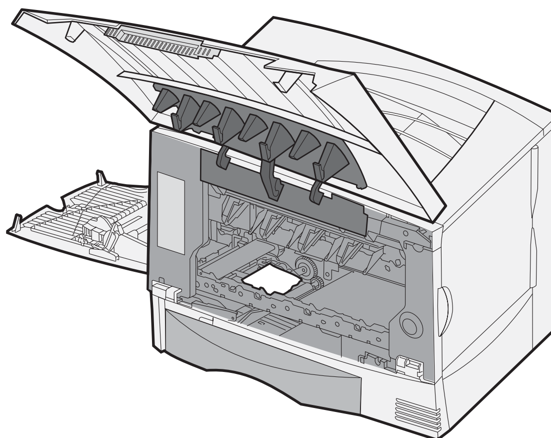


c Deslize a unidade de transferência de imagens para fora e coloque-a sobre uma superfície plana e limpa.

Aviso: Não toque na correia de transferência. Tocar na correia danificará a unidade de transferência de imagens.

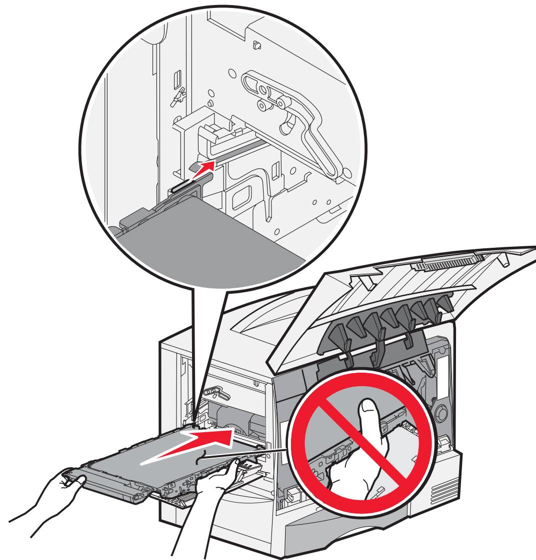


8 Olhe dentro da impressora. Remova todos os papéis rasgados ou outros atolamentos.

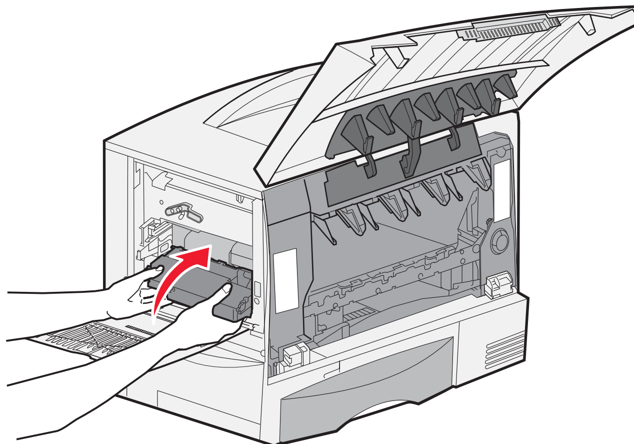


9 Insira a unidade de transferência de imagens novamente na impressora.

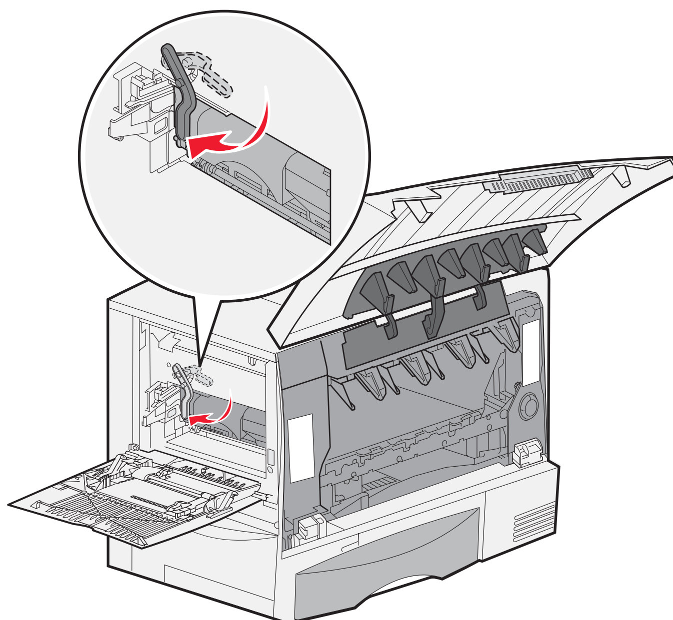
a Alinhe as guias com as ranhuras de inserção e deslize a unidade para dentro cuidadosamente.



b Gire a alça para cima e empurre cuidadosamente a unidade para o lugar correto.

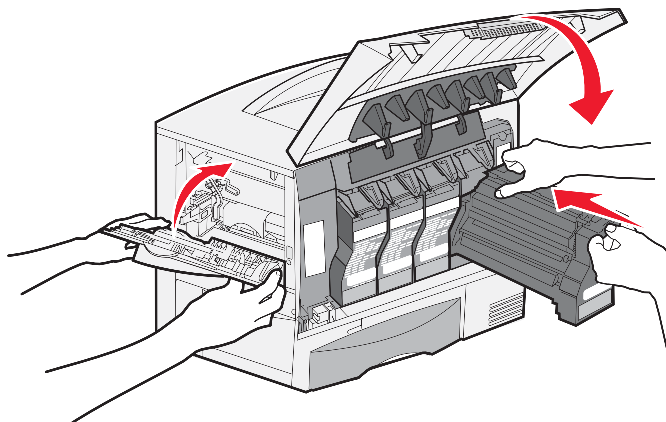


c Abaixe a alavanca para travar a unidade de transferência de imagens no lugar.



10 Retorne o alimentador multifunção à sua posição de operação.

Reinstale todos os cartuchos de tinta.



11 Feche a porta da impressora.

12 Ligue a impressora. A impressora retorna ao estado Pronto.

Se ainda precisar de ajuda

1 Desligue a impressora e ligue-a novamente.

2 Se precisar de mais assistência, entre em contato com o administrador ou com o Suporte técnico.

6 Suporte administrativo

Ajuste de brilho e contraste do painel do operador

O contraste e o brilho do painel do operador de LCD podem ser ajustados no Menu utilitários. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

As configurações Brilho do LCD e Contraste do LCD são ajustadas separadamente. Para alterar as configurações Brilho do LCD ou Contraste do LCD:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Configurações** seja exibido e pressione.
4. Pressione ▼ até que √ **Menu utilitários** seja exibido e pressione.
5. Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado da configuração do LCD que você deseja alterar e pressione.
6. Pressione ▶ para aumentar o brilho ou o contraste ou ◀ para diminuí-los.
7. Ao concluir o ajuste, pressione.

   Isso salva a configuração como o novo padrão do usuário e a impressora retorna ao estado **Pronto**.

Desativação dos menus do painel do operador

Como muitas pessoas podem estar usando a impressora, o administrador pode optar por bloquear os menus do painel do operador para impedir que outras pessoas alterem as configurações de menu usando o painel do operador.

Para desativar os menus do painel do operador de forma que não seja possível fazer alterações nas configurações padrão da impressora:

1. Desligue a impressora.

   Observação: A desativação dos menus do painel do operador não impede o acesso à funcionalidade Imprimir e reter.

2. Mantenha e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.

4. Pressione ▼ até que √ **Menus do painel** seja exibido e pressione.
5. Pressione ▼ até que √ **Desativar** seja exibido e pressione.

   As seguintes mensagens são exibidas por alguns instantes: **Enviando seleção** e **Desativando menus**. O painel do operador retorna a **Menus do painel**.

6 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Ativando alterações de menu é exibido. Os menus são desativados.

Redefinindo a impressora é exibido rapidamente, seguido por um relógio. O painel do operador retorna ao estado **Pronto**.

Ativação de menus do painel do operador

1 Desligue a impressora.

2 Mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.

3 Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.

4 Pressione ▼ até que √ **Menus do painel** seja exibido e pressione ✓.

5 Pressione ▼ até que √ **Ativar** seja exibido e pressione ✓.

As seguintes mensagens são exibidas em seqüência por alguns instantes: **Enviando seleção** e **Ativando menus.**

O painel do operador retorna a **Menus do painel**.

6 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Ativando alterações de menu é exibido. Os menus são ativados.

Redefinindo a impressora é exibido rapidamente, seguido por um relógio. O painel do operador retorna ao estado **Pronto**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Quando você entra nos menus da impressora pelo painel do operador pela primeira vez, pode ver um asterisco (*) à esquerda de um determinado valor nos menus. Esse asterisco indica a *configuração padrão de fábrica*. Essas configurações são as configurações originais da impressora. (Os padrões de fábrica podem variar de uma região para outra.)

Quando uma nova configuração é selecionada no painel do operador, a mensagem **Enviando seleção** é exibida. Quando a mensagem Enviando seleção desaparece, um asterisco é exibido ao lado da configuração para identificá-la como a *configuração padrão do usuário* atual. Essas configurações permanecem ativas até que sejam armazenadas novas configurações ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados.

Para restaurar as configurações padrão de fábrica originais da impressora:

Aviso: Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou no disco rígido opcional não são afetados.)

1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido no visor.

2 Pressione ⊶ no painel do operador.

3 Pressione ▼ até que √ **Configurações** seja exibido e pressione ✓.

4 Pressione ▼ até que √ **Menu configuração** seja exibido e pressione ✓.

5 Pressione ▼ até que √ **Padrões de fábrica** seja exibido e pressione ✓.

6 Pressione ▼ até que √ **Restaurar agora** seja exibido e pressione ✓.

7 A mensagem **Restaurando padrões de fábrica** é exibida, seguida pela mensagem **Pronto**.

Quando você seleciona Restaurar:

- Nenhuma outra ação de botão fica disponível no painel do operador enquanto **Restaurando padrões de fábrica** estiver sendo exibido.
- Todas as configurações de menu retornam aos valores padrão de fábrica, com exceção das seguintes:
  - A configuração Idioma de exibição do painel do operador no Menu configuração
  - Todas as configurações do menu Rede/portas

Ajuste do Economizador de energia

Para ajustar a configuração **Economiz. de energia**:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido no visor.
2. Pressione no painel do operador.
3. Pressione ▼ até que √ **Configurações** seja exibido e pressione .
4. Pressione ▼ até que √ **Menu configuração** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ **Economiz. de energia** seja exibido e pressione .
6. Com as setas para a esquerda e para a direita do painel do operador, digite por quantos minutos a impressora deve aguardar antes de entrar no modo Economizador de energia.

   O intervalo disponível para essa configuração é de 1 a 240 minutos.
7. Pressione .

   Enviando seleção é exibido.

Observação: Você também pode ajustar a configuração Economiz. de energia emitindo um comando PJL (Printer Job Language, Linguagem de trabalho da impressora). Para obter mais informações, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Criptografia do disco

Aviso: Todos os recursos do disco rígido e da RAM serão excluídos.

Observação: Essa configuração só está disponível quando há um disco rígido instalado.

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.
4. Pressione ▼ até que √ **Criptografia de disco** seja exibido e pressione .
5. Pressione ▼ até que √ **Ativar** seja exibido e pressione .

   O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
6. Pressione ▼ até que √ **Sim** seja exibido e pressione .

   A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.

7 Quando a criptografia de disco estiver concluída, pressione ↺.
8 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Para desativar a criptografia de disco:

1 Desligue a impressora.
2 Mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3 Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.
4 Pressione ▼ até que √ **Criptografia de disco** seja exibido e pressione ✓.
5 Pressione ▼ até que √ **Desativar** seja exibido e pressione ✓.

   O conteúdo será perdido. Continuar? é exibido.
6 Pressione ▼ até que √ **Sim** seja exibido e pressione ✓.

   A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.
7 Quando a criptografia de disco estiver concluída, pressione ↺.
8 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

Definição da segurança usando o Servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server)

Você pode aumentar a segurança das comunicações de rede e da configuração de dispositivos usando as opções de segurança avançadas. Esses recursos estão disponíveis na página da Web do dispositivo.

Definição da senha do sistema

A definição da senha do sistema protege a configuração do Servidor da Web incorporado. Uma senha de sistema também é necessária para o Modo seguro e para a comunicação confidencial com o MVP.

Para definir a senha do sistema:

1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2 Clique em **Configuração**.
3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
4 Clique em **Criar senha** se ainda não tiver definido uma senha. Se já tiver definido uma senha, clique em **Alterar ou remover a senha**.

Uso do Servidor da Web incorporado seguro

O SSL (Secure Sockets Layer) permite que sejam estabelecidas conexões seguras com o servidor da Web interno do dispositivo de impressão. Você pode conectar o Servidor da Web incorporado com mais segurança usando a porta SSL em vez da porta HTTP padrão. A conexão pela porta SSL criptografará todas as comunicações de rede do servidor da Web feitas entre o PC e a impressora. Para conectar-se à porta SSL:

Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *https://endereço_ip/*.

Suporte ao SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3)

O protocolo SNMPv3 permite comunicações de rede criptografadas e autenticadas. Ele também permite que o administrador selecione um nível de segurança desejado. Antes do uso, ao menos um nome de usuário e uma senha devem ser estabelecidos na página de configurações. Para configurar o SNMPv3 pelo Servidor da Web incorporado da impressora:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **SNMP**.

A autenticação e a criptografia SNMPv3 têm três níveis de suporte:

- Sem autenticação e sem criptografia
- Autenticação sem criptografia
- Autenticação e criptografia

Observação: Apenas o nível selecionado ou posterior podem ser usados na comunicação.

Suporte ao IPSec (Internet Protocol Security)

O protocolo IP Security fornece autenticação e criptografia das comunicações na camada da rede, permitindo que todas as comunicações de aplicativos e da rede sobre o protocolo IP sejam seguras. O IPSec pode ser configurado entre a impressora e até cinco hosts, usando tanto o IPv4 quanto o IPv6. Para configurar o IPSec pelo Servidor da Web incorporado:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **IPSec**.

Dois tipos de autenticação são suportados para o IPSec:

- **Autenticação de chave compartilhada** — Qualquer frase ASCII compartilhada pelos hosts participantes. Essa é a maneira mais fácil de fazer a configuração quando apenas alguns hosts da rede usam o IPSec.
- **Autenticação de certificado** — Permite que qualquer host ou sub-rede de hosts seja autenticada para o IPSec. Cada host deve ter um par de chaves pública/privada. *Validar certificado de mesmo nível* é ativado por padrão, exigindo que cada host tenha um certificado assinado e que o certificado da autoridade esteja instalado. Cada host deve ter seu identificador no *Nome de assunto alternativo* do certificado assinado.

Observação: Depois que um dispositivo é configurado para o IPSec com um host, o IPSec é obrigatório para que qualquer comunicação IP possa ocorrer.

Uso do Modo seguro

Você pode configurar as portas TCP e UDP como um destes três modos:

- **Desativado** — Nunca permite conexões de rede na porta
- **Seguro e não-seguro** — Permite que a porta fique aberta, até mesmo no Modo seguro

- **Apenas não-seguro** — Permite que a porta seja aberta apenas quando a impressora não estiver no Modo seguro.

Observação: Uma senha deve ser definida para que o Modo seguro seja ativado. Uma vez ativado esse modo, apenas as portas definidas como Seguro e não-seguro serão abertas.

Para configurar o Modo seguro para as portas TCP e UDP a partir do Servidor da Web incorporado:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Acesso à porta TCP/IP**.

Observação: A desativação das portas desativará a função na impressora.

Uso da autenticação 802.1x

A autenticação da porta 802.1x permite que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. A autenticação da porta 802.1x pode ser usada com o recurso WPA (Wi-Fi Protected Access) de um servidor de impressão sem fio interno opcional para fornecer o suporte à segurança WPA empresarial.

O suporte a 802.1x requer o estabelecimento de credenciais para a impressora. A impressora deve ser conhecida para o Servidor de autenticação (AS, Authentication Server). O AS permitirá o acesso à rede aos dispositivos que apresentarem um conjunto válido de credenciais que, geralmente, envolve uma combinação de nome/senha e, possivelmente, um certificado. O AS permitirá o acesso à rede às impressoras que apresentarem um conjunto válido de credenciais. Você pode gerenciar as credenciais usando o Servidor da Web incorporado da impressora. Para usar certificados como parte das credenciais:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Gerenciamento de certificados**.

Para ativar e configurar o 802.1x no Servidor da Web incorporado após instalar os certificados necessários:

1. Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Autenticação 802.1x**.

Observação: Se houver um servidor de impressão sem fio interno opcional instalado, clique em **Sem fio** em vez de **Autenticação 802.1x**.

Bloqueio dos menus do painel do operador

O bloqueio dos menus do painel do operador permite criar um número PIN e escolher menus específicos a serem bloqueados. Cada vez que um menu bloqueado for selecionado, o usuário será solicitado a inserir o PIN correto no painel do operador. O PIN não afeta o acesso via EWS. Para bloquear menus do painel do operador:

1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2 Clique em **Configuração**.
3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
4 Clique em **Config. bloq. menu**.

Bloqueio de impressão

O bloqueio de impressão permite bloquear ou desbloquear uma impressora usando um PIN atribuído. Quando o bloqueio está ativado, cada trabalho recebido pela impressora é armazenado em buffer no disco rígido. Um usuário pode imprimir os trabalhos apenas se inserir o PIN correto no painel do operador. É possível atribuir um PIN por meio da página da Web do dispositivo.

Observação: Essa configuração só está disponível quando há um disco rígido instalado.

Observação: Os dados do canal de retorno serão processados quando a impressora estiver bloqueada. Relatórios, como logs de usuário ou de eventos, podem ser recuperados de uma impressora bloqueada.

Para definir o bloqueio de impressão:

1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2 Clique em **Configuração**.
3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
4 Clique em **PIN de bloq. impr**.

Configuração de impressão confidencial

A Configuração de impressão confidencial permite designar um número máximo de tentativas de inserção de PIN e definir um tempo de expiração para os trabalhos de impressão. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de inserção de PIN, todos os trabalhos de impressão desse usuário são excluídos. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro de um período designado, os trabalhos serão excluídos. Para ativar a Configuração de impressão confidencial:

Observação: Esse recurso só está disponível em modelos de rede.

1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da impressora que deseja configurar usando o formato *http://endereço_ip/*.
2 Clique em **Configuração**.
3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
4 Clique em **Configuração de impressão confidencial**.

Modo apenas preto

No modo apenas preto, todas as cores são impressas em escala de cinza. A impressora imprime mais rápido no modo apenas preto. O modo apenas preto está desativado por padrão. Certifique-se de selecionar o modo apenas preto tanto no driver quanto no painel do operador da impressora.

Em alguns casos, após imprimir um trabalho no modo apenas preto, a impressora pode entrar no modo de economia de energia, o que pode aumentar o tempo para o início da impressão da primeira página do próximo trabalho de impressão.

Para ativar o modo apenas preto através do painel do operador da impressora:

1 Desligue a impressora.
2 Mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3 Solte os botões quando a mensagem **`Efetuando teste automático`** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **`Menu config`** é exibido na primeira linha do visor.
4 Pressione ▼ até que √ **`Modo apenas preto`** seja exibido e pressione ✓.
5 Pressione ▼ até que √ **`Ativar`** seja exibido e pressione ✓.

Uso do Estimador de cobertura

O Estimador de cobertura fornece uma estimativa da porcentagem de cobertura de toner ciano, magenta, amarelo e preto em uma página. Essas estimativas são impressas na página.

Para ativar o utilitário Estimador de cobertura:

1 Verifique se a impressora está ligada.
2 Pressione ⊶ no painel do operador.
3 Pressione ▼ até que √ **`Configurações`** seja exibido e pressione ✓.
4 Pressione ▼ até que √ **`Menu utilitários`** seja exibido e pressione ✓.
5 Pressione ▼ até que **`Ativar`** seja exibido e pressione ✓.

   O utilitário pode ser desativado a partir do painel do operador ou desligando-se a impressora.

O Estimador de cobertura usa um algoritmo que conta os pixels de cada cor de toner: preto, ciano, magenta e amarelo. Assim que o utilitário é ativado, a impressora imprime a porcentagem de cobertura de cada cor em cada uma das páginas do trabalho.

O Estimador de cobertura destina-se apenas a fornecer uma estimativa da cobertura de uma determinada página. Para todas as cores de toner usadas, a porcentagem mínima impressa é de 2 por cento. Os valores reportados podem variar entre as impressoras. A precisão das estimativas pode ser afetada pela quantidade de tinta presente nos cartuchos de tinta, por condições ambientais, pelo tipo de mídia, pelo software, pelas configurações do software, pelo driver, pelas configurações do driver e pelo conteúdo da página. *A Lexmark não fornece garantias quanto à precisão das porcentagens estimadas.*

Detecção de tamanho

O item de menu Detecção de tamanho permite desativar ou ativar a detecção automática de tamanho nas bandejas. A detecção de tamanho também permite que a impressora detecte a diferença entre tamanhos de papel similares que, de outra forma, ela não poderia detectar.

A detecção de tamanho está ativada por padrão em todas as bandejas. Entretanto, as bandejas não podem detectar transparências automaticamente.

Desativação da detecção de tamanho

1 Desligue a impressora.
2 Mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3 Solte os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida no visor.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido na primeira linha do visor.

   Pressione ▼ até que √ **Detecção de tamanho** seja exibido e pressione ✓.

Observação: Apenas as bandejas de papel que suportam a detecção automática de tamanho são exibidas no painel do operador.

4 Pressione ▼ até que √ **Sensor da bandeja <x>** seja exibido, onde **<x>** representa o número da bandeja para a qual você deseja desativar a detecção de tamanho, e pressione ✓ .

   Repita a operação para outras bandejas, se necessário.
5 Pressione ▼ até que √ **Desativar** seja exibido e pressione ✓.

   Salvo é exibido rapidamente. **Menu config** é exibido novamente, com **Detecção de tamanho** na segunda linha.
6 Pressione ↺.
7 Pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

   Ativando alterações de menu é exibido rapidamente, seguido de **Efetuando teste automático**.
   A impressora retorna para a mensagem **Pronto**.

Configuração de alertas da impressora

Você pode configurar a impressora de várias formas para ser informado quando ela precisar de atenção.

Uso do Menu configuração

Item de menu	Função	Valor	Resultado
Controle de alarme	Permite estabelecer se a impressora deve soar um alarme quando precisar da intervenção do operador.	Desativar	O alarme não soa, mas a impressão pára até que as mensagens sejam limpas.*
		Uma vez	A impressora pára de imprimir, exibe uma mensagem e ativa o tipo de alarme selecionado.
		Contínuo	
Alarme do toner	Permite escolher como a impressora responderá quando o toner estiver baixo.	Desativar	A impressora exibe uma mensagem e continua a imprimir.
		Uma vez	A impressora pára de imprimir, exibe uma mensagem e ativa o tipo de alarme selecionado.
		Contínuo	

* Se várias condições de serviço estiverem pendentes, o alarme soará apenas quando a primeira mensagem for exibida. Nenhum outro alarme soará quando as condições de serviço subseqüentes surgirem.

A seleção de Continuar automático pode afetar a execução dos alertas da impressora. Essa configuração define quanto tempo a impressora aguarda após a exibição de uma mensagem, antes de continuar a impressão.

Uso do MarkVision Professional

O utilitário de gerenciamento de impressoras de rede MarkVision™ Professional indica quando é hora de trocar suprimentos e aponta problemas reais e potenciais. Quando uma impressora precisa de atenção, ele alerta o administrador da rede usando um gráfico detalhado da impressora que mostra a causa do alerta (por exemplo, uma bandeja de papel vazia). Para obter mais informações sobre o MarkVision Professional, consulte o CD de *Software e documentação* fornecido com a impressora.

Uso do MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger permite criar Ações que executam comandos específicos sempre que mensagens como **Bandeja x ausente** ou **88 Pouco toner** são exibidas na tela. Por exemplo, você pode criar uma Ação que envie um e-mail para o administrador quando a impressora estiver sem papel.

As Ações podem ser configuradas para ocorrer automaticamente, assim como condicional ou repetidamente. Para obter mais informações sobre o MarkVision Messenger, consulte o CD de *Software e documentação* fornecido com a impressora.



Solução de problemas

Suporte on-line ao cliente

O suporte ao cliente está disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Para solicitar manutenção

Ao solicitar manutenção para a impressora, descreva o problema ocorrido, a mensagem exibida na tela e as etapas que você seguiu para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter essas informações, veja a etiqueta atrás da porta do recipiente de resíduos de toner da impressora. A porta do recipiente de resíduos de toner está localizada na lateral esquerda da impressora.

O número de série também está listado na página de configurações de menu. Para obter mais informações, consulte **Impressão de uma página de configurações de menu**.

Para solicitar manutenção nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-Lexmark (1-800-539-6275). Para outros países/ regiões, visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com.

Observação: Ao solicitar manutenção, ligue do mesmo local onde está a impressora.

Verificação de uma impressora que não responde

Se a impressora não estiver respondendo, verifique se:

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- A impressora está ligada.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.

Impressão de PDFs em vários idiomas

Sintoma	Causa	Solução
Alguns documentos de manutenção e solução de problemas não podem ser impressos.	Os documentos contêm fontes não disponíveis.	**1** Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat. **2** Clique no ícone da impressora. A caixa de diálogo de impressão é exibida. **3** Marque a caixa **Print as image**. **Observação:** Para o Acrobat 7.x ou posterior, clique no botão Advanced para exibir a opção **Print as Image**. **4** Clique em **OK**.

Solução de problemas de impressão

Sintoma	Causa	Solução
O visor do painel do operador está em branco ou só exibe losangos.	O teste automático da impressora falhou.	Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. `Efetuando teste automático` é exibido na tela. Quando o teste for concluído, será exibida a mensagem `Pronto`. Se as mensagens não forem exibidas, desligue a impressora e solicite manutenção.
A mensagem `Erro ao ler unidade USB` é exibida quando se usa um dispositivo USB.	O dispositivo USB que você está usando pode não ser suportado ou tem um erro. Apenas alguns dispositivos USB de memória flash são suportados.	Para obter informações relativas a dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.
Os trabalhos não são impressos.	A impressora não está pronta para receber dados.	Verifique se `Pronto` ou `Economiz. de energia` está sendo exibido no visor antes de enviar um trabalho para impressão. Pressione para retornar a impressora ao estado `Pronto`.
	A bandeja de saída especificada está cheia.	Remova a pilha de papel da bandeja de saída e pressione .
	A bandeja especificada está vazia.	Carregue papel na bandeja.
	Você está usando o driver de impressora errado ou está imprimindo para um arquivo.	• Verifique se você selecionou o driver de impressora associado à Lexmark C780, C782. • Se estiver usando uma porta USB, certifique-se de estar executando o Windows Vista, o Windows 2000, o Windows XP ou o Windows Server 2003 e de estar usando um driver de impressora compatível com esses sistemas operacionais.
	Seu servidor de impressão interno MarkNet N8000 Series não está configurado ou conectado corretamente.	Verifique se você configurou corretamente a impressora para impressão em rede. Consulte o CD de *Software e documentação* ou visite o site da Lexmark para obter mais informações.
	Você está usando o cabo de interface errado ou o cabo não está firmemente conectado.	Verifique se você está usando um cabo de interface recomendado. Verifique se a conexão está firme.
Os trabalhos retidos não são impressos.	Ocorreu um erro de formatação.	• Imprima o trabalho. (Somente parte do trabalho poderá ser impressa.) • Exclua o trabalho. • Libere memória adicional da impressora rolando pela lista de trabalhos retidos e excluindo outros trabalhos enviados para a impressora.
	A impressora tem memória insuficiente.	
	A impressora recebeu dados inválidos.	Exclua o trabalho.

Sintoma	Causa	Solução
O trabalho demora mais do que o esperado para imprimir.	O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
	A Proteção de página está definida como Ativar.	Defina **Proteção de página** como Desativar em **Recup. da impressão**. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada e no papel ou na mídia especial errada.	As configurações de menu do painel do operador não correspondem à mídia carregada na bandeja.	Certifique-se de que as configurações Tamanho papel e Tipo de papel especificadas no driver da impressora correspondam ao tamanho e tipo do papel carregado na bandeja e às configurações do painel do operador da impressora.
Caracteres incorretos impressos.	Você está usando um cabo paralelo incompatível.	Se estiver usando uma interface paralela, certifique-se de usar um cabo paralelo compatível com IEEE 1284. Recomendamos os números de peça da Lexmark 1329605 (3 metros, ou 10 pés) ou 1427498 (6 metros, ou 20 pés) para a porta paralela padrão.
	A impressora está no modo Rastreamento hex.	Se `Pronto. Rastreamento hex` estiver sendo exibido no visor, saia do modo Rastreamento hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.
A ligação de bandejas não funciona.	A ligação de bandejas não está configurada corretamente.	• Certifique-se de que o tamanho e o tipo da mídia sejam iguais em ambas as bandejas. • Certifique-se de que as guias de papel das bandejas estejam ajustadas para o tamanho correto de mídia. • Certifique-se de que os valores de menu para tamanho e tipo estejam definidos corretamente no Menu papel. • Para obter mais informações, consulte **Ligação de bandejas** ou o *Guia de menus e mensagens*.
Os trabalhos grandes não são agrupados.	O agrupamento não está definido como Ativar.	Defina **Agrupamento** como `Ativar` no **Menu acabamento** ou pelo driver de impressora. **Observação:** Definir **Agrupamento** como `Desativar` no driver substitui a configuração no **Menu acabamento**. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.
	O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
	A memória da impressora não é suficiente.	Adicione memória ou um disco rígido opcional à impressora.
Ocorrem quebras de página inesperadas.	O tempo de espera do trabalho foi atingido.	Defina **Tempo espera impr.** com um valor superior no **Menu configuração**. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

Solução de problemas da caixa de correio

Sintoma	Causa	Solução
O papel atola antes de chegar à caixa de correio.	A caixa de correio e a impressora não estão alinhadas apropriadamente.	Realinhe a caixa de correio e a impressora. Para obter mais informações, consulte **Limpeza de atolamentos da caixa de correio ou do expansor de saída (Área M)**.
	A caixa de correio não está conectada apropriadamente.	Verifique a conexão elétrica.

Solução de problemas de opções

Se uma opção não funcionar corretamente após a instalação ou parar de funcionar:

- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, desconecte a impressora e verifique a conexão entre ela e a opção.
- Imprima a página de configurações de menu e veja se a opção relacionada está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver relacionada, reinstale-a. Para obter mais informações, consulte **Impressão de uma página de configurações de menu**.
- Verifique se a opção está selecionada no aplicativo que você está usando.

A tabela a seguir lista as opções da impressora e as ações corretivas sugeridas para os problemas relacionados. Se a ação corretiva sugerida não resolver o problema, chame um técnico de manutenção.

Opção	Ação
Gavetas	• Certifique-se de que a conexão entre as gavetas e a impressora esteja firme. • Certifique-se de que a mídia de impressão esteja carregada corretamente.
Unidade duplex	Certifique-se de que a conexão entre a unidade duplex e a impressora esteja firme. Se a unidade duplex estiver listada na página de configurações de menu, mas a mídia de impressão atolar ao entrar ou sair da unidade duplex, a impressora e a unidade duplex talvez não estejam alinhadas adequadamente.
Memória flash	Certifique-se de que a memória flash esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.
Disco rígido com placa adaptadora	Certifique-se de que o disco rígido esteja conectado firmemente à placa do sistema da impressora.
Servidor de impressão interno	• Certifique-se de que o servidor de impressão interno (também chamado de adaptador de rede interno ou INA) esteja conectado firmemente à placa do sistema da impressora. • Verifique se você está usando o cabo correto, se ele está firmemente conectado e se o software de rede está configurado corretamente. Para obter mais detalhes, consulte o CD de *Software e documentação* fornecido com a impressora.
Alimentador de alta capacidade	Consulte **Solução de problemas com o alimentador de alta capacidade**.
Memória da impressora	Certifique-se de que a memória da impressora esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.
Interface serial/ paralela	• Certifique-se de que a placa de interface serial/paralela esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora. • Verifique se você está usando o cabo correto e se ele está conectado firmemente.

Solução de problemas com o alimentador de alta capacidade

Problema	Solução
A bandeja de papel não sobe quando a porta de carregamento está fechada ou não abaixa quando a porta está aberta e o botão da bandeja de papel é pressionado.	Verifique se: • A impressora está conectada corretamente ao alimentador de alta capacidade. • A impressora está ligada. • O cabo de alimentação está conectado firmemente à parte traseira do alimentador de alta capacidade. • O cabo de alimentação está conectado a uma tomada. • A tomada tem energia.
A bandeja de papel abaixa inesperadamente.	Verifique se a impressora está sem papel ou se há um atolamento.
Mais de uma folha de papel é alimentada ou uma folha é alimentada de forma errada.	Remova o papel do caminho de papel da impressora e verifique a pilha para se assegurar de que o papel foi carregado corretamente. Remova as folhas superior e inferior de cada resma de papel carregada.
Ocorreu um atolamento.	
Os rolos de borracha do alimentador não giram para fazer o papel avançar.	Verifique se: • O cabo de alimentação está conectado firmemente à parte traseira do alimentador de alta capacidade. • O cabo de alimentação está conectado a uma tomada. • A tomada tem energia.
Erros de alimentação ou atolamentos freqüentes no alimentador.	Tente o seguinte: • Flexione o papel. • Vire a mídia de impressão ao contrário. Verifique se: • O alimentador foi instalado corretamente. • O papel foi carregado corretamente. • O papel não está danificado. • O papel segue as especificações. • As guias estão posicionadas corretamente para o tamanho do papel selecionado.
Mensagens de manutenção	Uma mensagem de manutenção indica uma falha na impressora que pode exigir manutenção. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se o erro ocorrer novamente, anote o número do erro, o problema e faça uma descrição detalhada. Ligue para 1-800-LEXMARK para obter manutenção.

Solução de problemas de alimentação de papel

Sintoma	Causa	Solução
O papel atola com freqüência.	Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora.	Use papel e outras mídias especiais recomendadas. Consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter especificações detalhadas. Para obter informações que podem ajudá-lo a evitar a ocorrência de atolamentos, consulte **Para evitar atolamentos**.
	Você carregou papel ou envelopes em excesso.	Certifique-se de que a pilha de papel carregada na bandeja não exceda a altura máxima indicada na parte frontal da bandeja ou no alimentador multifunção. Consulte **Carregamento das bandejas** ou **Carregamento do alimentador multifunção** para obter mais informações.
	As guias da bandeja selecionada não estão na posição apropriada para o tamanho de papel carregado.	Mova as guias da bandeja para a posição correta. Para obter instruções detalhadas, consulte **Carregamento das bandejas**.
	O papel absorveu muita umidade.	Carregue papel de um novo pacote. Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo. Consulte **Armazenamento do papel** para obter mais informações.
A mensagem **`Atolamento de papel`** permanece após a remoção do papel atolado.	Você não pressionou ✓ ou não limpou todo o caminho do papel.	Remova o papel de todo o caminho e pressione ✓. Para obter mais informações, consulte **Limpeza de todo o caminho do papel**.
A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento.	A opção Recup. de atolamento em Menu configuração/seção Recup. da impressão está definida como Desativar.	Defina **Recup. de atolamento** como Automático ou Ativar. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.
Páginas em branco são alimentadas na bandeja de saída.	Um tipo incorreto de mídia foi carregado na bandeja de origem da impressão.	Carregue o tipo correto de mídia para seu trabalho de impressão ou altere o Tipo de papel de acordo com o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens*.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar os problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de Teste de qualidade de impressão.

1 Desligue a impressora.

2 Pressione ✓ e ▶. Mantenha ambos pressionados enquanto liga a impressora e até que a mensagem **`Efetuando teste automático`** seja exibida.

   O **`Menu config`** é exibido.

3 Pressione ▼ até que √ `Impr páginas qualidade` seja exibido e, em seguida, pressione ✓.

As páginas são formatadas. A mensagem `Imprimindo páginas de teste de qualidade` é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no painel do operador até que todas as páginas sejam impressas.

Após a impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão, execute os procedimentos a seguir para sair do Menu config:

4 Pressione ▼ até que √ `Sair do menu config` seja exibido e pressione ✓ para concluir o procedimento.

As informações da tabela a seguir poderão ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, solicite manutenção. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

Sintoma	Causa	Solução
Registro de cor errado ABCDE ABCDE	A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor.	Abra a porta da impressora e certifique-se de remover todas as quatro abas da embalagem. **De cima para baixo ou da esquerda para a direita:** **1** Reacomode os cartuchos removendo-os da impressora e reinserindo-os. **2** Execute uma operação de Ajuste de cor a partir do menu Configurações → Qualidade.
Defeitos repetitivos	Os cartuchos de tinta, a unidade de transferência de imagens, o rolo de transferência ou o fusor estão danificados.	**Marcas ocorrem repetidamente somente em uma cor e várias vezes em uma página:** • Troque o cartucho se os defeitos ocorrerem a cada: – 38 mm (1,5 pol) – 48 mm (1,9 pol) – 97 mm (3,8 pol)
		Marcas ocorrem repetidamente na página e em todas as cores: • Troque o rolo de transferência se os defeitos ocorrerem a cada 60 mm (2,4 pol). • Verifique as primeiras manivelas e molas ou troque a unidade de transferência de imagens caso o defeito ocorra a cada 101 mm (4 pol). • Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 148 mm (5,8 pol).
		Marcas ocorrem a cada três ou seis páginas e em qualquer cor: Troque a unidade de transferência de imagens.

Sintoma	Causa	Solução
Linha branca ou colorida ABCDE ABCDE ABCDE	Os cartuchos de tinta, a unidade de transferência de imagens, o rolo de transferência ou o fusor estão danificados.	**1** Troque o cartucho de tinta colorido que está causando a linha. **2** Se o problema persistir, troque a unidade de transferência de imagens e o rolo de transferência. **3** Se o problema não for eliminado mesmo assim, troque o fusor.
Linhas horizontais borradas ABCDE ABCDE ABCDE	Os cartuchos de tinta, o rolo de transferência, a unidade de transferência de imagens ou o fusor podem estar danificados, vazios ou gastos.	Troque o cartucho de tinta, o rolo de transferência, a unidade de transferência de imagens ou o fusor, segundo a necessidade. No painel do operador da impressora, imprima o Guia de defeitos repetitivos para determinar qual componente precisa ser trocado.
Linhas verticais borradas ABCDE ABCDE ABCDE	• O toner está causando manchas antes da fusão no papel. • O cartucho de tinta está danificado.	• Se o papel estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja. • Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle.

Sintoma	Causa	Solução
Irregularidades na impressão	• O papel absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido. • Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora. • A unidade de transferência de imagens e o rolo de transferência estão gastos ou danificados. • O fusor está gasto ou danificado.	• Carregue a bandeja com papel de um pacote novo. • Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero. • Certifique-se de que as configurações de tipo, textura e peso do papel na impressora correspondem ao tipo de papel utilizado. • Troque a unidade de transferência de imagens e o rolo de transferência. • Troque o fusor.
Impressão muito clara	• As configurações de papel podem estar incorretas. • A configuração Tonalidade do toner está muito clara. • Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora. • Os cartuchos de tinta estão com pouco toner. • Os cartuchos de tinta estão danificados ou foram instalados em mais de uma impressora.	• Certifique-se de que as configurações de tipo, textura e peso do papel na impressora correspondem ao tipo de papel utilizado. • A configuração padrão de Peso do papel no Menu papel é **Normal**. Para papéis com menos de 20 lb, encorpado (75 g/m²), escolha a configuração **Leve**. Para papéis de 28 lb, encorpado, a 47 lb, encorpado (105 g/m² a 175 g/m²), escolha a configuração **Pesado**. • Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. • Navegue até a configuração Ajuste de cores no menu Menu qualidade e, em seguida, pressione Selecionar para ajustar a cor. • Carregue papel de um novo pacote. • Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero. • Certifique-se de que o papel carregado nas bandejas não esteja úmido. • Agite o cartucho de tinta especificado para usar o toner restante. Para obter mais informações, consulte **Cartuchos de tinta**. • Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle.
Impressão muito escura	• A configuração Tonalidade do toner está muito escura. • Os cartuchos de tinta estão danificados.	• Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. • Navegue até a configuração Ajuste de cores no menu Menu qualidade e, em seguida, pressione Selecionar para ajustar a cor. • Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle.

Sintoma	Causa	Solução
A qualidade da impressão em transparências não é boa (A impressão apresenta pontos claros ou escuros inadequados, o toner está causando manchas, aparecem faixas horizontais ou verticais claras ou a cor não é projetada.)	• Você está usando transparências que não atendem às especificações da impressora. • A configuração Tipo de papel para a bandeja que você está usando não está definida como Transparência.	• Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora. • Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja definida como Transparência.
Respingos de toner	• Os cartuchos de tinta estão danificados. • O rolo de transferência está gasto ou danificado. • A unidade de transferência de imagens está gasta ou danificada. • O fusor está gasto ou danificado. • Há toner no caminho do papel.	• Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle. • Troque o rolo de transferência. • Troque a unidade de transferência de imagens. • Troque o fusor. • Solicite manutenção.
O toner sai facilmente do papel quando você manuseia as folhas.	• A configuração Tipo de papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • A configuração Textura do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • O fusor está gasto ou danificado.	• Altere o Tipo de papel de acordo com o papel ou a mídia especial utilizada. • Altere a Textura do papel de Normal para Suave ou Áspero. • Altere o Peso do papel de Comum para Cartões (ou outro peso apropriado). • Troque o fusor.
Fundo cinza ABCDE ABCDE ABCDE	• A configuração Tonalidade do toner está muito escura. • Os cartuchos de tinta estão danificados.	• Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. • Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle.

Sintoma	Causa	Solução
Densidade de impressão irregular ABCDE ABCDE ABCDE	• Os cartuchos de tinta estão danificados. • O rolo de transferência está gasto ou danificado. • A unidade de transferência de imagens está gasta ou danificada.	• Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle. • Troque o rolo de transferência. • Troque a unidade de transferência de imagens.
Imagens duplas	O nível do toner está baixo nos cartuchos de tinta.	Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle.
Imagens cortadas (Parte da impressão está cortada nas laterais ou nas partes superior ou inferior do papel.)	As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
Margens incorretas	• As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele carregado na bandeja. • A detecção automática de tamanho está **desativada**, mas você carregou um papel de tamanho diferente em uma das bandejas. Por exemplo, você inseriu papel de tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não definiu a opção Tamanho papel como A4.	• Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. • Defina Tamanho papel de acordo com a mídia que está na bandeja.
Impressão enviesada (A impressão está inclinada.)	• As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho do papel carregado na bandeja. • Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora.	• Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado. • Consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter especificações detalhadas. • Para obter mais informações, consulte **Especificações da mídia**.
Páginas em branco	Os cartuchos de tinta estão danificados ou vazios.	Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle.

Sintoma	Causa	Solução
Páginas com cores sólidas	• Os cartuchos de tinta estão danificados. • A impressora requer manutenção.	• Troque o cartucho de tinta correspondente à cor exibida no painel de controle. • Solicite manutenção.
O papel fica muito curvado após a impressão e sai em uma bandeja	• As configurações de tipo, textura e peso não são adequadas para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada. • O papel foi armazenado em um ambiente muito úmido.	• Altere o tipo, a textura e o peso do papel de acordo com o papel ou a mídia especial carregada na impressora. • Carregue papel de um novo pacote. • Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. • Para obter mais informações, consulte **Armazenamento do papel**.

Solução de problemas de qualidade de cor

Esta seção ajuda a responder algumas perguntas básicas relacionadas a cores e descreve como alguns dos recursos fornecidos no Menu qualidade podem ser utilizados para solucionar problemas comuns de cores.

Observação: Consulte a página de referência rápida chamada “Guia de qualidade de impressão e solução de problemas”, que fornece soluções para problemas comuns de qualidade de impressão, alguns dos quais podem afetar a qualidade das cores da saída impressa.

Perguntas freqüentes sobre a impressão em cores

O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, as cores vermelho e verde podem ser combinadas para criar a cor amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde e azul necessária para reproduzir uma cor em particular.

O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, ciano e amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os aplicativos normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles geralmente permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Como os procedimentos de modificação das cores variam de acordo com o aplicativo, consulte a seção de Ajuda do aplicativo para obter instruções.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto no documento são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o tipo de objeto permitem o uso de diferentes tabelas de conversão de cores para diferentes tipos de objetos. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outro tipo para as imagens fotográficas.

Devo usar o driver de emulação PostScript ou PCL para obter cores melhores? Quais configurações de driver devo usar para obter a melhor cor?

O driver PostScript é altamente recomendado para a obtenção da melhor qualidade de cor. As configurações padrão do driver PostScript fornecerão a melhor qualidade de cor para a maioria das impressões.

Por que a cor impressa não é igual à cor que eu vejo na tela do meu computador?

As tabelas de conversão de cores usadas no modo **Correção cores** Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. Entretanto, devido às diferenças de tecnologia que existem entre impressoras e monitores, muitas das cores que podem ser geradas em uma tela de computador não podem ser fisicamente reproduzidas em uma impressora a laser colorida. A combinação de cores também pode ser afetada dependendo do monitor e das condições de iluminação. Consulte a resposta da pergunta **Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)? na página 105** para obter recomendações sobre como as páginas Amostras cores da impressora podem ser úteis na resolução de certos problemas de combinação de cores.

A página impressa aparece com cores muito fortes. É possível fazer um pequeno ajuste na cor?

Às vezes, um usuário pode achar que as cores das páginas impressas estão muito fortes (por exemplo, toda a impressão parece estar muito avermelhada). Isso pode ser causado por condições ambientais, pelo tipo de papel, por condições de iluminação ou pela preferência do usuário. Nesses casos, o **Equilíbrio de cores** pode ser usado para criar as cores desejadas. Com o Equilíbrio de cores, o usuário pode realizar pequenos ajustes na quantidade de toner usada em cada plano de cor. A seleção de valores positivos (ou negativos) para ciano, magenta, amarelo e preto no menu Equilíbrio de cores aumentará (ou reduzirá) levemente a quantidade de toner utilizada para a cor selecionada. Por exemplo, se um usuário achar que a página impressa ficou muito avermelhada, a redução do magenta e do amarelo poderá melhorar a cor de acordo com a preferência do usuário.

É possível aumentar o brilho na saída impressa?

Pode-se obter mais brilho ao imprimir com a configuração de resolução de impressão de 1200 ppp.

Minhas transparências coloridas parecem escuras quando projetadas. Existe algo que eu possa fazer para melhorar as cores?

Esse problema ocorre mais comumente quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos.
Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos. Se um projetor refletivo for usado, o ajuste das configurações de **Tonalidade do toner** como 1, 2 ou 3 irá clarear a transparência.
Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas. Para obter mais informações, consulte "Para entender as diretrizes de papel e mídia especial" no *Guia do usuário* no CD de *Software e documentação*.

O **Economizador de cor** deve estar **Desativado** para que seja possível ajustar a **Tonalidade do toner**.

O que é a Correção de cores manual?

As tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto da página impressa durante o uso da configuração padrão Automático para **Correção cores** geram as melhores cores para a maioria dos documentos. Ocasionalmente, um usuário pode desejar aplicar um mapeamento diferente de tabela de cores. Essa personalização é obtida pelo menu Cor manual e pela configuração Correção de cores manual.

A configuração Correção de cores manual aplica os mapeamentos de tabela de conversão de cores RGB e CMYK da maneira como foram definidos no menu Cor manual. Os usuários podem selecionar qualquer uma das cinco tabelas de conversão de cores disponíveis para os objetos RGB (Vídeo sRGB , Vídeo — preto real, Cores vivas sRGB , Cores vivas e Desativado) e qualquer uma das quatro tabelas de conversão de cores diferentes disponíveis para os objetos CMYK (US CMYK, Euro CMYK, Cores Vivas CMYK e Desativado).

Observação: Essa configuração não será útil se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK, ou nos casos em que o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustar as cores especificadas no aplicativo através do gerenciamento de cores.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Às vezes, é necessário que a cor impressa de um determinado objeto se aproxime o máximo possível de uma cor específica. Um exemplo típico dessa situação é quando um usuário tenta obter uma cor igual à de um logotipo. Embora, em alguns casos, a impressora não seja capaz de reproduzir exatamente a cor desejada, os usuários geralmente conseguem identificar correspondências de cores adequadas na maioria dos casos. O item de menu **Amostras cores** pode fornecer informações úteis para a resolução desse tipo de problema de correspondência de cores.

Os nove valores de Amostras cores correspondem às tabelas de conversão de cores da impressora. A seleção de qualquer um dos valores de Amostras cores irá gerar uma impressão de várias páginas composta por centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida pelo uso da combinação CMYK ou RGB indicada na caixa na tabela de conversão de cores selecionada.

O usuário pode examinar as páginas de amostras de cores e identificar a caixa cuja cor é a mais próxima daquela desejada. Se o usuário encontrar uma caixa cuja cor esteja próxima da correspondência desejada, mas desejar examinar as cores dessa área mais detalhadamente, poderá acessar as amostras de cores detalhadas usando a interface do servidor da Web incorporado da impressora, disponível apenas em modelos de rede.

A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um aplicativo de software. A seção Ajuda do aplicativo fornece instruções sobre como modificar a cor de um objeto. A definição de **Correção cores** como Manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

As páginas Amostras cores a serem utilizadas para um determinado problema de correspondência de cores dependem da configuração Correção cores usada (Automático, Desativado ou Manual), do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor de cada objeto foi especificada no aplicativo (combinações RGB ou CMYK). Quando a configuração `Correção cores` da impressora está definida como `Desativar`, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão; a conversão de cores não é implementada. A tabela a seguir identifica as páginas Amostras cores a serem usadas:

Especificação de cor do objeto sendo impresso	Classificação do objeto sendo impresso	Configuração Correção cores da impressora	Páginas Amostras cores a serem impressas e usadas para a correspondência de cores
RGB	Texto	Automático	Cores vivas sRGB
		Manual	Configuração Cor manual para Texto RGB
	Gráfico	Automático	Cores vivas sRGB
		Manual	Configuração Cor manual para Gráficos RGB
	Imagem	Automático	Vídeo sRGB
		Manual	Configuração Cor manual para Imagem RGB
CMYK	Texto	Automático	US CMYK ou EURO CMYK
		Manual	Configuração Cor manual para Texto CMYK
	Gráfico	Automático	US CMYK
		Manual	Configuração Cor manual para Gráfico CMYK
	Imagem	Automático	US CMYK
		Manual	Configuração Cor manual para Imagem CMYK

Observação: As páginas Amostras cores não serão úteis se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no aplicativo por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não ser uma correspondência exata àquela que está nas páginas Amostras cores.

O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las?

Essas informações aplicam-se apenas aos modelos de rede.

As páginas de amostras de cores detalhadas são semelhantes às páginas padrão de amostras de cores que podem ser acessadas pelo Menu qualidade no painel do operador da impressora ou a partir do Menu configuração do servidor da Web incorporado da impressora. As amostras de cores padrão acessadas por esses métodos têm um valor incremental de 10% de Vermelho (R), Verde (G) e Azul (B). Juntos, esses valores são conhecidos como cores RGB. Se o usuário encontrar um valor aproximado nas páginas, mas desejar examinar mais cores em uma área próxima, ele poderá usar as amostras de cores detalhadas para inserir o valor desejado de cor e um valor incremental mais específico ou inferior. Isso permitirá que o usuário imprima várias páginas de caixas coloridas que se aproximem de uma cor específica desejada.

Para acessar as páginas de amostras de cores detalhadas, use a interface do Servidor da Web incorporado da impressora. Selecione a opção Amostras cores no Menu configuração. São exibidos, na tela de opções, nove opções de tabelas de conversão de cores e três botões chamados Imprimir, Detalhado e Redefinir.

Se o usuário selecionar uma tabela de conversão de cores e pressionar o botão **Imprimir**, a impressora imprimirá as páginas de amostras de cores padrão. Se o usuário selecionar uma tabela de conversão de cores e pressionar o botão **Detalhado**, uma nova interface será disponibilizada. A interface permite que o usuário insira valores individuais de R, G e B da cor específica desejada. É possível também inserir um valor incremental que define a diferença do valor RGB de cada uma das caixas. Se o usuário selecionar **Imprimir**, será gerada uma impressão que consiste na cor especificada pelo usuário e nas cores aproximadas existentes com base no valor incremental.

Esse processo também pode ser reproduzido para as tabelas de conversão de cores Ciano (C), Magenta (M), Amarelo (Y) e Preto (K). Juntos, esses valores são conhecidos como cores CMYK. O incremento padrão é 10% para Preto e 20% para Ciano, Magenta e Amarelo. O valor incremental definido pelo usuário para as amostras de cores detalhadas aplica-se às cores Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

8 Avisos

Cuidados e avisos

Observação: Uma *observação* identifica algo que pode ajudá-lo.

 **CUIDADO:** Um *cuidado* identifica algo que pode causar danos pessoais.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software de seu produto.

Avisos de emissão eletrônica

Com um cabo de rede ou um encadernador de saída de alta capacidade instalado

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

The Lexmark C780, C780n, C782, C782n, types 5061-200, 5061-210, 5061-400, and 5061-410, have been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class A limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

To assure compliance with FCC regulations on electromagnetic interference for a Class A computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1021231 for parallel attach or 1021294 for USB attach. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

Industry Canada compliance statement

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe A est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 89/336/EEC e 2006/95/EC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Aviso de radiointerferência

本产品有网络型号和非网络型号两种。对网络型号产品，当其有网络缆线连接，实施网络功能时，将成为电磁兼容A级产品。此时须注意以下警语：

声　明
此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Aviso: Quando há um cabo de rede conectado, este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferências. Nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

Aviso de superfície quente



此符號表示該表面或元件會發熱。
請當心： 為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

Aviso BSMI de Taiwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成無線電干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Aviso VCCI japonês

製品にこのラベルが表示されている場合、
次の要件を満たしています。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。　VCCI-A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Declaração MIC coreana

제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.



A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니
판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며,
만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로
교환하시기 바랍니다.

Sem um cabo de rede ou um encadernador de saída de alta capacidade instalado

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

The Lexmark C780, C780n, C782, and C782n, types 5061-200, 5061-210, 5061-400, and 5061-410, has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into a wall outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

Observação:

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 89/336/EEC e 2006/95/EC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Aviso VCCI japonês

製品にこのマークが表示されている場合、
次の要件を満たしています。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Declaração MIC coreana

제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.



B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Níveis de emissão de ruído

Hinweis zum GS-Zeichen

Modell: Lexmark C780, C780n, C782, C782n

Gerätetyp: 5061-200, 5061-210, 5061-400 e 5061-410

Postanschrift

Lexmark Deutschland GmbH

Postfach 1560

63115 Dietzenbach

Adresse

Lexmark Deutschland GmbH

Max-Planck-Straße 12

63128 Dietzenbach

Telefon: 0180 - 564 56 44 (Produktinformationen)

Telefon: 01805 - 00 01 15 (Technischer Kundendienst)

E-Mail: internet@lexmark.de

Die folgenden Messungen wurden gemäß ISO 7779 durchgeführt und gemäß ISO 9296 gemeldet.

Durchschnittlicher Schallpegel (dB(A)) in 1 m Umkrei	
Drucken	52 dBA
Leerlauf	30 dBA

Aviso de marca GS alemã

Machine type: 5061-200, 5061-210, 5061-400, 5061-410

Mailing address

Lexmark Deutschland GmbH

Postfach 1560

63115 Dietzenbach

Physical address

Lexmark Deutschland GmbH

Max-Planck-Straße 12

63128 Dietzenbach

Phone: 0180 - 564 56 44 (Produktinformationen)

Telefon: 01805 - 00 01 15 (Technischer Kundendienst)

E-mail: internet@lexmark.de

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Pressão sonora média de 1 metro, dBA	
Imprimindo	52 dBA
Ociosa	30 dBA

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia
Imprimindo	O produto está gerando saída impressa a partir de dados eletrônicos.	650 W
Pronto	O produto está aguardando por um trabalho de impressão.	190 W
Economiz. de energia	O produto está no modo de economia de energia.	25 W
Desligada	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	150 mW

Economiz. de energia

Como parte do programa ENERGY STAR, esse produto foi projetado com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo Economizador de energia é equivalente ao modo EPA Sleep. Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo Economizador de energia é ativado automaticamente quando este produto não é utilizado por um período de tempo especificado, chamado de Tempo limite de economia de energia.

Com a utilização dos menus de configuração, o tempo limite de economia de energia pode ser modificado para valores entre 1 e 240 minutos. A definição do tempo limite de economia de energia como um valor muito baixo reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. A definição do tempo limite de economia de energia como um valor muito alto mantém uma rápida resposta, mas consome mais energia.

Uso total de energia

Às vezes é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as reclamações sobre consumo de energia são fornecidas em Watts, para se calcular o uso da energia, o consumo deve ser multiplicado pelo tempo gasto pelo produto em cada modo. O uso total de energia do produto é a soma do uso de energia de cada modo.

Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Encorajamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**, para obter o telefone do escritório de vendas local.

China RoHS

Part Name	Hazardous Substances or Elements					
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent Chromium (CrVI)	Polybrominated biphenyl (PBB)	Polybrominated diphenylether (PBDE)
Circuit boards	X	O	O	O	O	O
Power supply	X	O	O	O	O	O
Metal shafts	X	O	O	O	O	O
Metal rollers	X	O	O	O	O	O
Motors	X	O	O	O	O	O
O: Indicates that the content of the toxic and hazardous substance in all the homogeneous materials of the part is below the concentration limit requirement as described in SJ/T11363-2006.						
X: Indicates that the content of the toxic and hazardous substance in at least one homogeneous material of the part exceeds the concentration limit requirement as described in SJ/T11363-2006.						
This product is compliant with the European Union Directive 2002/95/EC concerning the restriction of use of certain hazardous substances.						

ENERGY STAR



C780n/C780dn/C780dtn
C782dn/C782dtn

Etiqueta de aviso sobre laser

Uma etiqueta de aviso sobre laser pode estar afixada a esta impressora.



LUOKAN 1 LASERLAITE

VAROITUS! Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttoohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

KLASS 1 LASER APPARAT

VARNING! Om apparaten används på annat sätt än i denna bruksanvisning specificerats, kan avnändaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

Aviso do laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando na região de comprimento de onda de 770-795 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Statement of Limited Warranty

C780, C780n, C782, C782n printer

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States and Canada. For customers outside the U.S., refer to the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark Remarketer, referred to in this statement as “Remarketer.”

Limited warranty

Lexmark warrants that this product:

Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts

Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was intended. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt and ends 12 months later provided that the warranty period for any supplies and for any maintenance items included with the printer shall end earlier if it, or its original contents, are substantially used up, depleted, or consumed. Fuser Units, Image Transfer Units, Waste Toner Bottles, and Paper Feed items, and any other items for which a Maintenance Kit is available are substantially consumed when the printer displays a “Life Warning” or “Scheduled Maintenance” message for such item.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the Lexmark designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item.

The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area contact Lexmark on the World Wide Web at **http://support.lexmark.com**.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

Extent of limited warranty

Lexmark does not warrant uninterrupted or error-free operation of any product or the durability or longevity of prints produced by any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

Modification or unauthorized attachments

Accidents, misuse, abuse or use inconsistent with Lexmark user’s guides, manuals, instructions or guidance

Unsuitable physical or operating environment

Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer

Operation of a product beyond the limit of its duty cycle

Use of printing media outside of Lexmark specifications

Refurbishment, repair, refilling or remanufacture by a third party of products, supplies or parts

Products, supplies, parts, materials (such as toners and inks), software, or interfaces not furnished by Lexmark

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.

Limitation of liability

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

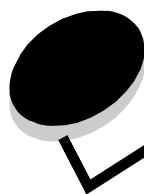
Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. **IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. A Lexmark não será responsabilizada por nenhuma reclamação feita por você com base em reclamações de terceiros.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

Additional rights

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.



Índice remissivo